Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Παράρτημα Α30/3 του Πιστοποιητικού Αρ. **185**-10

ΕΠΙΣΗΜΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ της ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

της

TUV ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

ως Φορέα Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης για τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 18295-1:2018 και ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 18295-2:2018 (ISO 18295-1:2017 και ISO 18295-2:2017)

Κωδικός ΕΑ/ΙΑF [(1)]	**Διαπιστευμένη Δραστηριότητα**
25	Παραγωγή και διανομή ηλεκτρικού ρεύματος.
26	Παραγωγή φυσικού αερίου. Διανομή αερίων καυσίμων με αγωγούς.
27	Υδροδότηση
29	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Επισκευή οχημάτων αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και ειδών προσωπικής και οικιακής χρήσης.
31	Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες.
32	Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας. Εκμισθώσεις.
33	Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες.
35	Άλλες υπηρεσίες

[(1)] *Κωδικός IAF/EA σύμφωνα με το έγγραφο IAF ID 1:2023.*

Διεύθυνση του Φορέα : **Λ. Μεσογείων 282, 155 62 Χολαργός**

Εξουσιοδοτημένος υπεύθυνος υπογραφής : Μ. Κυπριώτου, Δ. Βιδάλης

Το παρόν Πεδίο Διαπίστευσης αντικαθιστά το αντίστοιχο προηγούμενο με ημερομηνία 28.04.2025.

Το Πιστοποιητικό Διαπίστευσης Αρ. **185**-10, κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17021-1:2015, ισχύει μέχρι τις 04.11.2029.

Αθήνα, 20.10.2025

Κωνσταντίνου Ευάγγελος Απόστολος
Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.