Παράρτημα D2/**32** του Πιστοποιητικού Αρ. **980**-5

ΕΠΙΣΗΜΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ της ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

της

ΤÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.

ως Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων στον προαιρετικό τομέα

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Εξετάσεις με συμβατικό τρόπο σε αίθουσα Επιτόπου Εξετάσεις στο πεδίο Εξετάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ΗΥ Εξετάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ΗΥ εξ αποστάσεως (tele-proctoring)	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Οδηγία χρήσης ηλεκτρονικής πλατφόρμας εξέτασης με χρήση διαδικτυακής επιτήρησης, QIn_PCD_001_Rev06 και τεκμηρίωση Φορέα Πιστοποίησης, όπως περιγράφεται παρακάτω, ανά Σχήμα Πιστοποίησης
Χειριστής Κινητών Μηχανημάτων – Μηχανημάτων Έργου με ειδικότητες: 1. Χειριστής Γερανοφόρων και Ανυψωτικών Μηχανημάτων 2. Χειριστής Περονοφόρων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Χειριστών Κινητών Μηχανημάτων – Μηχανημάτων Έργου», QRc_PCD_004_Rev06
Συντήρηση Εγκαταστάσεων Αυτοματισμού και Ελέγχου	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Συντήρηση Εγκαταστάσεων Αυτοματισμού και Ελέγχου», QRc_PCD_003_Rev07
Διοικητικό Προσωπικό με ειδικότητες: 1. Γραμματέας Διοίκησης 2. Υπάλληλος Διοικητικής Υποστήριξης (Υπάλληλος Γραφείου) 3. Υπάλληλος Διοικητικής Υποστήριξης σε Επιχειρήσεις Νέων Τεχνολογιών 4. Υπάλληλος Διοικητικής Υποστήριξης σε Τουριστικές Επιχειρήσεις 5. Ήπιες διαθεματικές δεξιότητες (Soft Skills)	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Διοικητικού Προσωπικού», QRc_PCD_006_Rev09 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης σχήμα «Διοικητικό Προσωπικό» για το εξειδικευμένο αντικείμενο «Ήπιες διαθεματικές δεξιότητες (Soft Skills)», QRc_PCD_006-1_Rev00

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Επαγγελματίες του Κλάδου του Τουρισμού με ειδικότητες: 1. Υπηρεσίες Υποδοχής και Ψηφιακές Δεξιότητες 2. Υπάλληλος Τηλεφωνικού Κέντρου / Κρατήσεων 3. Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα (σερβιτόρος εστιατορίου / μπαρ / συνεδρίων) 4. Υπάλληλος E-commerce & Hospitality Sales & Marketing 5. Εμψυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής 6. Υπηρεσίες Οροφοκομίας και Περιβαλλοντική Διαχείριση 7. Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων 8. Επαγγελματίας Καθαριστής / Καθαρίστρια 9. Στέλεχος Εξυπηρέτησης Πελατών και Ανάδειξης Τουριστικής Εμπειρίας 10. Επισιτισμός και Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων 11. Μαγειρική και Ζαχαροπλαστική Τέχνη 12. Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας, Θαλασσοθεραπείας, SPA	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματίες του Κλάδου του Τουρισμού», QRc_PCD_012_Rev18
Τεχνικοί Μόνωσης – Μονωτές με ειδικότητα: 1. Επιβλέπων Συνεργείου Τεχνικών Μόνωσης	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Τεχνικών Μόνωσης – Μονωτών», QRc_PCD_015_Rev06
Τεχνίτες Τοποθέτησης Ικριωμάτων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Τεχνιτών Τοποθέτησης Ικριωμάτων», QRc_PCD_017_Rev04
Προσωπικό Επιχειρήσεων Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου και Διαμεταφοράς Εμπορευμάτων με ειδικότητες: 1. Πωλητής Λιανικής 2. Στέλεχος Προώθησης Πωλήσεων Λιανικού Εμπορίου (Merchandiser) 3. Εξωτερικός πωλητής 4. Στέλεχος Εξαγωγικού Εμπορίου 5. Στέλεχος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας ή Στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας 6. Στέλεχος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας 7. Στέλεχος Εταιρίας Διαμεταφορών / Διαλογέας 8. Στέλεχος Εξαγωγών και Διεθνούς Εμπορίου Βιολογικών Προϊόντων 9. Εμπόριο, Επιχειρηματικότητα και Προώθηση Πωλήσεων Λιανικού Εμπορίου σε περιβάλλον Κυκλικής Οικονομίας	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Προσωπικού Επιχειρήσεων Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου και Διαμεταφοράς Εμπορευμάτων», QRc_PCD_013_Rev12

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Επαγγελματίες του Κλάδου Τροφίμων και Ποτών με ειδικότητες: 1. Τεχνικός Παραγωγής Επιχειρήσεων Τροφίμων και Ποτών 2. Στέλεχος Διαχείρισης και Εμπορίας Βιολογικών Προϊόντων 3. Υπεύθυνος Marketing Τροφίμων 4. Στέλεχος Διαχείρισης Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματιών του Κλάδου Τροφίμων και Ποτών», QRc_PCD_018_Rev08
Επαγγελματίες του Αγροτικού Τομέα με ειδικότητα: 1. Τεχνίτης Μελισσοκομίας	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματιών του Αγροτικού Τομέα», QRc_PCD_020_Rev03
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO Executive)	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «DPO Executive», QRc_PCD_021_Rev05
Επαγγελματίες του Κλάδου Παραγωγής, Επεξεργασίας, Τυποποίησης και Εμπορίας Ελαιολάδου με ειδικότητες: 1. Υπάλληλος Επεξεργασίας και Τυποποίησης Ελαιολάδου 2. Στέλεχος Υποστήριξης Marketing Ελαιοκομικών Προϊόντων 3. Στέλεχος Εξαγωγικού - Διεθνούς Εμπορίου Ελαιοκομικών Προϊόντων 4. Στέλεχος Πωλήσεων Ελαιοκομικών Προϊόντων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματιών του Κλάδου Παραγωγής, Επεξεργασίας, Τυποποίησης και Εμπορίας Ελαιολάδου», QRc_PCD_022_Rev05
Επαγγελματίες του Κλάδου της Οινοποιίας με ειδικότητες: 1. Γευσιγνώστης Οίνων - Επίπεδο 1 και 2 2. Στέλεχος Διαδικτυακού Marketing Οινοποιητικών Προϊόντων 3. Στέλεχος Ανάπτυξης Οινοτουρισμού 4. Στέλεχος Εξαγωγικού - Διεθνούς Εμπορίου Οινοποιητικών Προϊόντων 5. Στέλεχος Πωλήσεων Οινοποιητικών Προϊόντων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματιών του Κλάδου της Οινοποιίας», QRc_PCD_023_Rev04
Τεχνικός Προγραμματισμού Smart Buildings	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Τεχνικός Προγραμματισμού Smart Buildings», QRc_PCD_024_Rev05

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Στέλεχος Διεκπεραίωσης Διαδικασιών για τη Συμμετοχή σε Δημόσιους Διαγωνισμούς	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Στέλεχος Διεκπεραίωσης Διαδικασιών για τη Συμμετοχή σε Δημόσιους Διαγωνισμούς», QRc_PCD_025_Rev07
Υπεύθυνος Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Συστημάτων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Υπεύθυνος Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Συστημάτων», QRc_PCD_026_Rev03
Επαγγελματίες Ζαχαροπλαστικής Τέχνης με ειδικότητες: 1. Ειδικός παρασκευής πρωινών, αρτοποιημάτων και διακόσμησης 2. Ειδικός εφαρμογής αρχών διαιτολογίας και διατροφολογίας στη ζαχαροπλαστική 3. Υπεύθυνος διαχείρισης μονάδων ζαχαροπλαστικής τέχνης	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματίας Ζαχαροπλαστικής Τέχνης», QRc_PCD_032_Rev03
Τεχνίτης Βαφέας	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Τεχνίτης Βαφέας», QRc_PCD_033_Rev02
Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης	-Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Σχήμα «Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης», QRc_PCD_038_Rev01
Μεσίτης Ακινήτων- Διαχειριστής Ακίνητης Περιουσίας	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Σχήμα «Μεσίτης Ακινήτων- Διαχειριστής Ακίνητης Περιουσίας», QRc_PCD_036_Rev01

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Σχήμα Επαγγελματίες του Κλάδου Ψηφιακών Τεχνολογιών με ειδικότητες: 1.Χρήση καινοτόμων/ψηφιακών τεχνολογιών για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της καθημερινότητας ευάλωτων πληθυσμών και ατόμων με επίκτητες και αναπτυξιακών διαταραχών 2. Βασικές αρχές των συστημάτων γεωγραφικών πληροφοριών – GIS 3.Ψηφιακές Δεξιότητες στην Υγεία με έμφαση στη Διατροφή 4.Κυβερνοασφάλεια Οργανισμών, τελικών χρηστών & εργαζομένων 5.Ψηφιακές και Πράσινες Δεξιότητες για τον Σερβιτόρο 6.Ψηφιακές και Πράσινες Δεξιότητες για τον Υπάλληλο Γραφείου 7. Σχεδιαστικά προγράμματα 3D 8. Ψηφιακά συστήματα και τεχνολογίες αιχμής στη βιομηχανία (Industry 4.0.) 9. Αναλυτής μεγάλων δεδομένων 10. Digital marketing 11. Κυβερνοασφάλεια/ Cybersecurity 12. Τεχνητή νοημοσύνη - Εφαρμογές σε οργανισμούς και επιχειρήσεις 13. Ηλεκτρονικό εμπόριο – Ηλεκτρονικές συναλλαγές 14. Σχεδιασμός ιστοσελίδων και εφαρμογών 15. Ψηφιακές Εφαρμογές και Κινητές Τεχνολογίες (Digital Applications and Mobile Technologies) στον κλάδο του εμπορίου 16. Ανάλυση Δεδομένων και Επιστήμη Δεδομένων (Data Analysis and Data Science) στον κλάδο του εμπορίου	-Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών, QRc_PCD_039_Rev07

Περιγραφή της Πιστοποίησης	**Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες**
Σχήμα Επαγγελματίες του Κλάδου Ψηφιακών Τεχνολογιών με ειδικότητες: (συνέχεια) 17. Κυβερνοασφάλεια & Προηγμένες Μέθοδοι Αντιμετώπισης Κυβερνοεπιθέσεων 18. Ειδικός στη χρήση Τεχνικών & Εργαλείων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E- Commerce) 19. Social media marketing ή Ειδικός στο Social Media Marketing – Χρήση τεχνικών και εργαλείων προώθησης εταιρικής παρουσίας μέσα από τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	-Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών, QRc_PCD_039_Rev07
20. Big Data Analytics	-Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Big Data Analytics, QRc_PCD_039-21_Rev00
21. Blockchain (Τεχνολογία Αλυσίδας Συστοιχιών)	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Blockchain (Τεχνολογία Αλυσίδας Συστοιχιών),QRc_PCD_039-22_Rev00
22. Blockchain For Finance (Οικονομικά Αλυσίδας Συστοιχιών)	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Blockchain For Finance (Οικονομικά Αλυσίδας Συστοιχιών), QRc_PCD_039-23_Rev00
23. Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο ή Ψηφιακή Ασφάλεια (Cyber Security)	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο ή Ψηφιακή Ασφάλεια (Cyber Security), QRc_PCD_039-24_Rev00
24. Παροχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών μέσω Καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Fintech)	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών – Fintech, QRc_PCD_039-25_Rev00
25. Προηγμένες Ψηφιακές Εφαρμογές (Artificial Intelligence, Virtual Reality, Augmented Reality, User Experience Designer)	-Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Προηγμένες Ψηφιακές Εφαρμογές, QRc_PCD_039-26_Rev00
26. Τεχνητή Νοημοσύνη (AI): Θεωρία, Τεχνικές και Εφαρμογές	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) Θεωρία, Τεχνικές και Εφαρμογές, QRc_PCD_039-27_Rev00
27. Τεχνολογίες Blockchain και Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) στην Πράσινη Ενέργεια	-Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Τεχνολογίες Blockchain και Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) στην Πράσινη Ενέργεια, QRc_PCD_039-28_Rev00
28. Τεχνολογίες Cloud για ΜμΕ	- Ειδικός κανονισμός πιστοποίησης επαγγελμάτων του κλάδου ψηφιακών τεχνολογιών - Τεχνολογίες Cloud για ΜμΕ, QRc_PCD_039-29_Rev00

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Τεχνικός Συγκολλήσεων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Τεχνικών Συγκολλήσεων, QRc_ISD-wt_001_Rev01
Επαγγελματίες του Κλάδου Οικονομίας & Διοίκησης με εξειδίκευση στο αντικείμενο: 1. Business Continuity Management Foundation 2. Business Planning 3. ESG Officer 4. Business Continuity Management Systems Lead Auditor 5. Στέλεχος στα Οικονομικά του Blockchain 6. Business Continuity Management Executive 7. Στέλεχος Οργάνωσης & Διαχείρισης Έργου ή Στέλεχος Διοίκησης & Διαχείρισης Έργου 8. Φορολογική & Μηχανογραφημένη Λογιστική 9. Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG and Sustainability Performance Management)	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης “Business Continuity Management Foundation», QRc_PCD_043-1_Rev01 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Business Planning», -QRc_PCD_043-2_Rev01 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης "ESG Officer, QRc_PCD_043-3_ Rev01 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης "Business Continuity Management Systems Lead Auditor, QRc_PCD_043-4_ Rev00 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης "Στέλεχος στα Οικονομικά του Blockchain", QRc_PCD_043-5_ Rev00 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Business Continuity Management Executive», QRc_PCD_043-6_Rev00 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης « Στέλεχος Οργάνωσης & Διαχείρισης Έργου ή Στέλεχος Διοίκησης & Διαχείρισης Έργου », QRc_PCD_043-7_Rev00 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Φορολογική & Μηχανογραφημένη Λογιστική», QRc_PCD_043-8_Rev00 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG and Sustainability Performance Management)», QRc_PCD_043-9_Rev00

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Επαγγελματίες του Κλάδου Οικονομίας & Διοίκησης με εξειδίκευση στο αντικείμενο: 10. Οικονομικός Εγγραματισμός 11. CSR, ESG & Sustainability Officer	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Οικονομικός Εγγραμματισμός», QRc_PCD_043-10_Rev00 -Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «CSR, ESG & Sustainability Officer»,QRc_PCD_043-11_Rev01
Διαχειριστής Ρυθμιστικών Θεμάτων Ενέργειας	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων QRc_PCD_001_Rev19 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης "Διαχειριστής Ρυθμιστικών Θεμάτων Ενέργειας", QRc_PCD_044_Rev00
Επαγγελματίες του Κλάδου Επαγγελματίες του Κλάδου Περιβάλλοντος & Ενέργειας με εξειδίκευση στο αντικείμενο: 1. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας 2. Στέλεχος Τμήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ή Ειδικός Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 3. Σύγχρονα Συστήματα Διαχείρισης Στέρεων Και Υγρών Αποβλήτων 4. Περιβαλλοντική Διαχείριση, Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 5. Τεχνικές εξοικονόμησης ενέργειας σε κτίρια 6. Κυκλική Οικονομία και Βιομηχανική Παραγωγή 7. Κυκλική Οικονομία 8. Διαχείριση Καταστροφών και Κρίσεων (φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές) 9. Περιβαλλοντική Διαχείριση, Υγεία και Ασφάλεια Επιχειρήσεων	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev21 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης «Επαγγελματίες του Κλάδου Περιβάλλοντος & Ενέργειας», QRc_PCD_047_Rev00
Επαγγελματίες του Κλάδου Επαγγελματίες του Κλάδου Τεχνικών Έργων & Υποδομών με εξειδίκευση στο αντικείμενο: 1. Τεχνίτης Εργαλειομηχανών 2. Τεχνικός Συντήρησης Εγκαταστάσεων 3. Τεχνίτης Σωληνουργός 4. Τεχνικός Αλουμινοσιδηροκατασκευών	- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev19 - Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Σχήμα «Επαγγελματίες του Κλάδου Τεχνικών Έργων & Υποδομών», QRc_PCD_048_Rev01

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Πιστοποίηση Υγείας και Ασφάλειας - ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με υποσχήματα: i. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία των Ηλεκτροτεχνικών Δικτύων ΔΕ (Τ4/Α) του ΔΕΔΔΗΕ ii. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία των Ηλεκτροτεχνικών Σταθμών - Υποσταθμών ΔΕ (Τ4/Β) του ΔΕΔΔΗΕ iii. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία των Διπλωματούχων Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Δικτύων – Υποσταθμών (Τ1) & Πτυχιούχων Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Δικτύων – Υποσταθμών (Τ3) του ΔΕΔΔΗΕ και iv. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία Μεσαίων και Ανώτερων Στελεχών Διοίκησης του ΔΕΔΔΗΕ	QRc_PCD_001_ΓΕΝΙΚΟΣ_ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ_ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ_ΠΡΟΣΩΠΩΝ, QRc_PCD_045_Rev06_Ειδικός Κανονισμός ΔΕΔΔΗΕ
Σχήμα Πιστοποίησης MICROIDEA για Επαγγελματίες Σερβιτόρους» - Ειδικές Επαγγελματικές Λειτουργίες και Μικροδιαπιστευτήρια: SPF1.1: Έλεγχος καθαριότητας αίθουσας εστίασης SPF1.2: Επίπλωση και εξοπλισμός αίθουσας εστίασης SPF1.3: Εργασίες προετοιμασίας εστιατορίου SPF2.1: Υποδοχή πελατών στους χώρους εστίασης και δημιουργία ευχάριστης ατμόσφαιρας SPF2.2: Διαχείριση κρατήσεων πελατών στους χώρους εστίασης SPF2.3: Υποστήριξη πελατών στους χώρους εστίασης SPF2.4: Ενημέρωση πελατών για προϊόντα – υπηρεσίες και λήψη παραγγελίας SPF2.5: Προετοιμασία και σερβίρισμα οινοπνευματωδών ποτών, αφεψημάτων και οίνων SPF2.6: Τεχνικές σερβιρίσματος εδεσμάτων και έλεγχος ποιότητας τροφίμων SPF3.1: Διεκπεραίωση πληρωμών SPF3.2: Αξιολόγηση ικανοποίησης πελατών και διατήρηση επαφής με πελάτες SPF3.3: Καθαρισμός τραπεζιών και διαδικασίες κλεισίματος χώρων εστίασης MC10.1.1: Πράσινος καθαρισμός: με τα σωστά προϊόντα και τις σωστές πρακτικές MC10.1.2: Περιβαλλοντική προστασία και ανακύκλωση στους χώρους εστίασης. MC40.1.1: Χρήση Αγγλικής ορολογίας στον κλάδο της φιλοξενίας MC20.1.1: Σύστημα online κρατήσεων για εστιατόρια	Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev 20 Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης “Σχήμα Πιστοποίησης MICROIDEA για Επαγγελματίες Σερβιτόρους” QRc_PCD_049_Rev01

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Σχήμα Πιστοποίησης MICROIDEA για Επαγγελματίες Σερβιτόρους» - Ειδικές Επαγγελματικές Λειτουργίες και Μικροδιαπιστευτήρια: (συνέχεια) MC30.1.1: Τύποι πελατών εστιατορίων και τρόποι διαχείρισής τους MC30.1.2: Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών στους χώρους εστίασης MC2000.1.1: Συντονισμός διαφόρων εκδηλώσεων στους χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας MC3000.1.1: Digital marketing για τους χώρους εστίασης MC1000.1.1: Κατανόηση της γαστρονομικής κουλτούρας των διαφορετικών πολιτισμών MC40.1.2: Παροχή συμβουλών για σύνθεση εδεσματολογίου ειδικών εκδηλώσεων MC20.1.2: Πλήρες σύστημα ασύρματης παραγγελιοληψίας MC1000.1.2: Λεπτομερής και ακριβής λήψη παραγγελίας στους χώρους εστίασης MC40.1.3: Καλές πρακτικές σερβιρίσματος οινοπνευματωδών ποτών MC40.1.4: Βασικές γνώσεις για τις ποικιλίες του καφέ MC40.1.5: Βασικές γνώσεις για τις ποικιλίες του τσαγιού MC40.1.6: Παροχή συμβουλών για τον συνδυασμό τροφίμων και ποτών και την επιλογή κρασιού MC40.1.7: Μετάγγιση οίνων MC40.1.8: Αφρώδεις οίνοι MC40.1.9: Τεμαχισμός παρασκευών μπροστά στον πελάτη και ορθή χρήση εργαλείων κοπής τροφίμων MC40.1.10: Παρασκευή εδεσμάτων με την τεχνική φλαμπέ MC40.1.11: Room Service MC20.1.3: Ηλεκτρονική έκδοση παραστατικών στους χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας MC3000.1.2: Τοπικές και περιφερειακές τουριστικές υποδομές MC2000.1.2: Τοπικές και περιφερειακές τουριστικές υποδομές MC300.1.1: Ανίχνευση χρήσης ναρκωτικών	Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων, QRc_PCD_001_Rev 20 Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης “Σχήμα Πιστοποίησης MICROIDEA για Επαγγελματίες Σερβιτόρους” QRc_PCD_049_Rev01

Διεύθυνση του Φορέα : **Λεωφ. Μεσογείων 429, ΤΚ 15343, Αγία Παρασκευή.**
Εξουσιοδοτημένος υπεύθυνος υπογραφής : **Ιωάννης Καλλιάς, Χρήστος Νιχωρλής, Ευγενία Μαρκοβίτη**

Το παρόν Πεδίο Διαπίστευσης αντικαθιστά το αντίστοιχο προηγούμενο με ημερομηνία **26.02.2026**.
Το Πιστοποιητικό Διαπίστευσης Αρ. **980**-5, κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024:2012, ισχύει μέχρι τις **27.12.2028**.

Αθήνα, **05.05.2026**

Κωνσταντίνου Ευάγγελος Απόστολος
Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.