ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΣΧΗΜΑΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΕ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024

ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ

Έκδοση: 01
Αναθεώρηση: 03
Ημερομηνία Έκδοσης: 23-12-2010
Ημερομηνία Αναθεώρησης: 23-10-2020
Υπεύθυνος Έκδοσης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας
Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας **Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.**

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή 4
2. Σκοπός 5
3. Ορισμοί 5
4. Ανάπτυξη , αξιολόγηση και αποδοχή «δυνατότητας διαπίστευσης» του σχήματος πιστοποίησης προσώπων 5
4.1 Ανάπτυξη και Αποδοχή Σχήματος Πιστοποίησης Προσώπων 5
4.2 Δημοσίευση πληροφοριών αναφορικά με την αποδοχή Σχημάτων πιστοποίησης 9
4.3 Υποβολή σχήματος πιστοποίησης προς διαπίστευση .
4.4 Βασικά προαπαιτούμενα στοιχεία του σχήματος και της διεργασίας πιστοποίησης προσώπων 9
4.5 Αναθεώρηση Σχήματος……13
5. Εφαρμογή της παρούσας οδηγίας 14
6. Παραρτήματα 15
Παράρτημα 1: Ενδεικτικά περιεχόμενα κώδικα δεοντολογίας. 15
Παράρτημα 2: Ενδεικτικά ερωτήματα για την σωστή ανάπτυξη ενός σχήματος πιστοποίησης. 15
Παράρτημα 3 : Ιδιοκτήτης σχήματος 16
Παράρτημα 4 : Έγγραφα που πρέπει να διατηρεί ο ιδιοκτήτης ενός σχήματος και στα οποία πρέπει να έχει πρόσβαση ο ΦΠΠ: ……17

1. Εισαγωγή

Οι φορείς πιστοποίησης προσώπων ή ΦΠΠ (organizations operating certification of persons-PCB), πραγματοποιούν αξιολογήσεις με σκοπό να επιβεβαιώσουν τη συμμόρφωση ενός ατόμου με συγκεκριμένες και καταγεγραμμένες απαιτήσεις, προδιαγραφές και διαδικασίες. Το πλαίσιο των τριών παραπάνω στοιχείων είναι αυτό που συνοπτικά ονομάζουμε σχήμα πιστοποίησης προσώπων.

Η πιστοποίηση προσώπων παρέχει εν γένει τα εχέγγυα, ότι ο πιστοποιημένος πληροί τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης προσώπων σύμφωνα με το οποίο πιστοποιήθηκε. Στην περίπτωση, που η πιστοποίηση γίνεται υπό διαπιστευμένο καθεστώς, δηλαδή από ΦΠΠ διαπιστευμένο για το εν λόγω σχήμα, τότε η πιστοποίηση αυτή αποκτά ιδιαίτερη αξιοπιστία, συστηματικότητα και κύρος, διότι ο ΦΠΠ τεκμηριωμένα συμμορφώνεται με ένα πλήθος απαιτήσεων, αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών του, απαιτήσεις, που υπαγορεύει το διεθνές πρότυπο διαπίστευσης ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024.

Εδώ θα πρέπει να τονιστεί ότι η διαπιστευμένη πιστοποίηση των προσώπων δεν μπορεί και δεν πρέπει να εφαρμόζεται άκριτα σε οποιοδήποτε αντικείμενο απαιτείται βεβαίωση ικανότητας του ατόμου και ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου για λόγους δημοσίου συμφέροντος (π.χ. προστασία της υγείας και ασφάλειας προσώπων και ζώων, του περιβάλλοντος, της περιουσίας κ.α.) το ίδιο το κράτος για συγκεκριμένες επαγγελματικές δραστηριότητες έχει ρυθμίσει νομοθετικά την αξιολόγηση της ικανότητας των προσώπων αυτών και τους όρους άσκησης των εν λόγω δραστηριοτήτων.

Για να εφαρμοστεί διαπιστευμένη πιστοποίηση σε ένα αντικείμενο θα πρέπει να εξετάζονται πολλές παράμετροι όπως η επίδραση του αντικειμένου αυτού στην υγεία και ασφάλεια των πολιτών και στην προστασία του περιβάλλοντος, ή οι σχετικές απαιτήσεις της εθνικής ή/και της διεθνούς αγοράς για εξέλιξη της τεχνολογίας, τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης, σε συνάρτηση με απαιτήσεις αμεροληψίας, αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, εμπιστευτικότητας, κανόνων ανταγωνισμού, νομοθετικών απαιτήσεων κτλ. Από μια τέτοια πολύπλευρη εξέταση δύναται να προκύψουν πολύ χρήσιμα συμπεράσματα για το αν τελικά η διαπίστωση της ικανότητας του ατόμου «χρήζει» μηχανισμού διαπιστευμένης ή όχι πιστοποίησης προσώπων ή απόδοσης κάποιας μορφής βεβαίωσης, έγκρισης, αδειοδότησης κτλ. Εξ ορισμού, η συμμόρφωση ενός ΦΠΠ και του αντίστοιχου σχήματος με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024 αποτελεί προστιθέμενη αξία στις παρεχόμενες υπηρεσίες και αναγνώριση σε εθνικό ή/και διεθνές επίπεδο.

2. Σκοπός

Η παρούσα οδηγία λειτουργεί επικουρικά στην εφαρμογή του ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024 προς κάθε ενδιαφερόμενο, αναφορικά με τον τρόπο ανάπτυξης, επικύρωσης και συντήρησης ενός σχήματος πιστοποίησης προσώπων, που προσβλέπει να ενσωματωθεί σε διαπιστευμένο περιβάλλον. Αρχικά η συμμόρφωση με την οδηγία θα εξετάζεται από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την ανασκόπηση της αίτησης **αποδοχής του σχήματος**, και όπου χρειάζεται κατά την αξιολόγηση στα κεντρικά γραφεία του ΦΠΠ. Υπενθυμίζεται ότι η πιστοποίηση προσώπων έχει εφαρμογή μόνο σε συνδυασμό με συγκεκριμένο/α σχήματα πιστοποίησης.

Σκοπός της οδηγίας αυτής, εν όψει της διαρκούς ανάπτυξης νέων επαγγελμάτων και των διεθνών τάσεων για ταυτοποίηση της ικανότητας των επαγγελματιών, είναι να αποσαφηνίσει έννοιες, να δώσει κατευθύνσεις και να βοηθήσει στην καλύτερη αξιοποίηση και εφαρμογή του ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024 μέσω και των σχετικών οδηγιών της ISO/CASCO και των εγγράφων της ΕΑ.

3. Ορισμοί

Οι ορισμοί ορίζονται με σαφήνεια στα αντίστοιχα πρότυπα και δεν κρίνεται αναγκαίο η επανάληψη των ορισμών στην συγκεκριμένη Οδηγία.

4. Ανάπτυξη αποδοχή και εξέταση δυνατότητας διαπίστευσης του σχήματος πιστοποίησης προσώπων

4.1 Ανάπτυξη και Αποδοχή Σχήματος Πιστοποίησης Προσώπων

Ο ιδιοκτήτης του σχήματος πιστοποίησης θα πρέπει να είναι νομική μορφή και να μην είναι φυσικό πρόσωπο. Μπορούμε να διακρίνουμε δύο (2) διαφορετικές περιπτώσεις:

- Ο *ιδιοκτήτης* του σχήματος είναι και ο ΦΠΠ που προσφέρει τη σχετική υπηρεσία αξιολόγησης της συμμόρφωσης
- Ο *ιδιοκτήτης* του σχήματος είναι διαφορετικός από τον ΦΠΠ που προσφέρει τη σχετική υπηρεσία αξιολόγησης της συμμόρφωσης

Προκειμένου ένας *ιδιοκτήτης* να αναπτύξει ένα Σχήμα Πιστοποίησης Προσώπων (ΣΠΠ), ώστε να ακολουθήσει αξιολόγηση και στη συνέχεια διαπίστευση των ΦΠΠ, που θα το εφαρμόσουν, θα πρέπει να υποβάλει «μελέτη για την δυνατότητα διαπίστευσης του σχήματος» στο Ε.ΣΥ.Δ., η οποία θα περιγράφει αναλυτικά το Σχήμα Πιστοποίησης. Η μελέτη θα υποβάλλεται με σχετική αίτηση (τυποποιημένη – ΕΝ ISO/IEC 17024) στο ΕΣΥΔ και πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία (παράγραφος 8.2, σημεία α έως στ του προτύπου ISO/IEC 17024) και να έχει λάβει υπόψη κατά ελάχιστο το ακόλουθα έγγραφα :

- EA 1/22 A-AB:2020 "EA Procedure and Criteria for the Evaluation of Conformity Assessment Schemes by EA Accreditation Body Members"
- EA-1/06 A-AB:2017 rev.08 "EA Multilateral Agreement Criteria for signing. Policy and procedures for development" republished November 2017
- ISO CASCO, How to develop schemes for the certification of persons (Guidance of ISO/IEC 17024)

Προς εξασφάλιση των αιτούντων, προκειμένου να αποφευχθούν ζητήματα αμφισβήτησης της ιδιοκτησίας σχήματος, καλούνται οι αιτούντες όπως προβούν εκ των προτέρων σε ενέργειες νομικής κατοχύρωσης των πνευματικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το περιεχόμενο του σχήματος.

Θέματα αμεροληψίας, σύγκρουσης συμφερόντων, αμεροληψίας των φορέων θα πρέπει κατά το δυνατόν να έχουν λυθεί πριν την αξιολόγηση στα κεντρικά γραφεία των αιτούντων.

Στην μελέτη θα πρέπει να τεκμηριώνονται τα κάτωθι:

α) Αντικείμενο της πιστοποίησης

Το αντικείμενο του σχήματος πιστοποίησης είναι η περιγραφή του εύρους και των ορίων που ισχύουν. Επίσης πληροφορεί το πιστοποιημένο πρόσωπο και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τη φύση και τα όρια της πιστοποίησης.

Η περιγραφή του αντικειμένου μπορεί να είναι:

• ο τίτλος μιας θέσης εργασίας *(π.χ. βοηθός μάγειρα, πυροσβέστης)*

• ο τίτλος της πιστοποίησης *(π.χ. πιστοποιημένος επιθεωρητής συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας)*

• μια φράση *(π.χ. ενεργειακός επιθεωρητής κτηρίων κατοικιών και εμπορικών κτηρίων)*

• μια λεπτομερέστερη περιγραφή της πιστοποίησης

(*π.χ. οι πιστοποιημένοι πωλητές ψηφιακών μέσων είναι επαγγελματίες του μάρκετινγκ, έχουν συμβουλευτικό ρόλο και κριτική σκέψη, και τα έσοδά τους προκύπτουν από την πώληση διαφημίσεων σε ψηφιακά μέσα. Το επιτυγχάνουν αυτό μέσω της κατανόησης του ψηφιακού οικοσυστήματος, έχοντας ικανότητες στον τομέα των πωλήσεων ψηφιακών μέσων και της δέσμευσής τους να διατηρούν υψηλά πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής πρακτικής στον χώρο).*

β) Περιγραφή της θέσης εργασίας και των καθηκόντων

Κάθε θέση εργασίας αποτελείται από έναν αριθμό διαφορετικών καθηκόντων. Το καθήκον ουσιαστικά είναι μια δραστηριότητα που σχετίζεται με την εργασία. Ένα σχήμα πιστοποίησης περιλαμβάνει την περιγραφή των καθηκόντων που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας. Εκείνος που αναπτύσσει το σχήμα καθορίζει το εύρος της περιγραφής των καθηκόντων.

Ένα σχήμα πιστοποίησης μπορεί επίσης να περιλαμβάνει το πλαίσιο στο οποίο εκτελούνται τα καθήκοντα.

Για παράδειγμα, η περιγραφή της θέσης εργασίας και των καθηκόντων σε ένα σχήμα πιστοποίησης για τους πιλότους εμπορικών πτήσεων μπορεί να περιλαμβάνει το πλαίσιο του συγκεκριμένου τύπου αεροσκάφους που χειρίζεται ο πιλότος.

γ) Απαιτούμενη επάρκεια

Αφού έχουν οριστεί τα καθήκοντα για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας, εντοπίζονται οι γνώσεις και οι δεξιότητες. Επάρκεια είναι η ικανότητα εφαρμογής των γνώσεων και των δεξιοτήτων προκειμένου να επιτευχθούν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα (για την εκτέλεση των καθηκόντων με επάρκεια). Ένα σχήμα πιστοποίησης προσώπων περιέχει μια μέθοδο για την επαλήθευση των καθηκόντων, των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας με επαγγελματική επάρκεια.

δ) Ικανότητες(κατά περίπτωση)

Ανάλογα με τη φύση της εργασίας, μπορεί να είναι αναγκαίο να προσδιοριστούν οι απαιτούμενες δεξιότητες. (Σημ 1 Παρ. 8.2 του Προτύπου).

Ένα παράδειγμα σχήματος που περιλαμβάνει ικανότητες σε σχέση με σωματικά χαρακτηριστικά, θα ήταν ένα σχήμα που απαιτεί από έναν πυροσβέστη να σηκώσει ένα ορισμένο βάρος.

ε) Προαπαιτούμενα (όπου εφαρμόζονται)

Προαπαιτούμενα είναι τα προσόντα ή η επάρκεια που απαιτείται από ένα σχήμα πιστοποίησης προσώπων προτού κάποιος να μπορεί να πιστοποιηθεί.

Ένα παράδειγμα προαπαιτούμενου είναι να απαιτείται η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης για την ασφάλεια πριν από την πιστοποίηση.

Η ύπαρξη προαπαιτούμενων εξαρτάται από την κάθε περίπτωση. (ISO/IEC 17024§ 8.2.e). Όταν τα προαπαιτούμενα είναι μέρος του σχήματος πιστοποίησης προσώπων αυτά πρέπει να σχετίζονται με τις απαιτήσεις επάρκειας (παρ. 8.4.c του προτύπου EN ISO/IEC 17024).

στ) Κώδικα δεοντολογίας (όπου εφαρμόζεται)

Κώδικας δεοντολογίας είναι η δήλωση της αναμενόμενης συμπεριφοράς του πιστοποιημένου προσώπου. Μπορεί να περιέχει περιγραφή των επαγγελματικών ή δεοντολογικών κανόνων, ή των κανόνων συμπεριφοράς.

Πέρα των ανωτέρω, στην μελέτη θα πρέπει να τεκμηριώνονται τα εξής:

1. η πρόθεση ανάπτυξης του *σχήματος* προέρχεται από τεκμηριωμένη ανάγκη της αγοράς (αιτήματα αντιπροσωπευτικών επαγγελματικών συλλόγων, σωματείων, επιμελητηρίων, εθνικά προγράμματα κτλ),
2. υπάρχει αποδοχή της ανάγκης ανάπτυξης του *σχήματος* από τους κύριους συλλογικούς φορείς των *τελικών χρηστών* (καταναλωτές, εργοδοτικούς φορείς κτλ),
3. έχουν εντοπιστεί σχετικές εθνικές προτεραιότητες ή/και σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις ή/και αν υφίστανται σχετικά εθνικά, ευρωπαϊκά, διεθνή πρότυπα.

Το σχήμα πρέπει να λαμβάνει υπόψη κανονισμούς και νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα, κώδικα καλής πρακτικής, απαιτήσεις του πελάτη-αγοράς, περιβαλλοντικές πτυχές, υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, ασφάλεια των τροφίμων κτλ.

4. σκοπός του *σχήματος* είναι η ανάπτυξη, βελτίωση και η προώθηση του σχετικού επαγγέλματος, η δημιουργία αισθήματος εμπιστοσύνης στην αγορά και γενικά το κοινωνικό καλό.
5. έχει ελεγχθεί η ύπαρξη του ιδίου ή παρόμοιου *σχήματος* στην εθνική και διεθνή αγορά.
6. έχουν εντοπισθεί, και προσκληθεί να συμμετέχουν στο σχήμα πιστοποίησης τα ενδιαφερόμενα μέρη. Όσα μέρη αποδεχτούν την πρόσκληση οφείλουν να ορίσουν εκπρόσωπο (θα πρέπει να σταλούν σχετικές προσκλήσεις προς τα ενδιαφερόμενα μέρη και να υπάρχει τεκμηριωμένη αποδοχή του σχήματος με αντίστοιχο επίσημο ορισμό εκπροσώπων).

   Το Ε.ΣΥ.Δ. σε κάθε περίπτωση μπορεί να ζητήσει από τον Ιδιοκτήτη του Σχήματος να εκπροσωπηθούν φορείς για τους οποίους κρίνεται αναγκαία η συμμετοχή τους.
7. στην περίπτωση που το *σχήμα* δεν αναπτύσσεται από ΦΠΠ, απαντώνται τα σχετικά σημεία του παραρτήματος 3.
8. Ο Ιδιοκτήτης του ΣΠΠ πρέπει να δηλώνει εάν η εφαρμογή του ΣΠΠ αφορά τη εθνική αγορά ή έχει ευρωπαϊκό - διεθνή χαρακτήρα σύμφωνα με το έγγραφο ΕΑ 1/22 A-AB:2020.

   Υπενθυμίζεται ότι σχήματα που πρόκειται να δραστηριοποιηθούν και στο εξωτερικό θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις του εγγράφου ΕΑ 1/22 A-AB:2020.

Το Ε.ΣΥ.Δ. μετά την εξέταση αυτής της μελέτης, θα αποφαίνεται για τη δυνατότητα **Διαπίστευσης** του *σχήματος*.

Με την αποδοχή της δυνατότητας διαπίστευσης ενός σχήματος πιστοποίησης από το Ε.ΣΥ.Δ.:

- Στην περίπτωση που δεν έχουν εφαρμογή τα προβλεπόμενα στην §4.2 του εγγράφου ΕΑ 1/22 A-AB:2020, το ΕΣΥΔ δύναται να **υπογράφει σχετική σύμβαση με τον ιδιοκτήτη του σχήματος πιστοποίησης** και ξεκινά τη διαδικασία διαπίστευσης για κάθε ΦΠΠ που υποβάλλει σχετική αίτηση
- Στην περίπτωση που έχουν εφαρμογή τα προβλεπόμενα στην §4.2 του εγγράφου ΕΑ 1/22 A-AB:2020, το Ε.ΣΥ.Δ. αποστέλλει την αίτηση και όλη τη σχετική τεκμηρίωση προς την ΕΑ.

4.2 Δημοσίευση πληροφοριών αναφορικά με την αποδοχή Σχημάτων πιστοποίησης

Στην ιστοσελίδα του Ε.ΣΥ.Δ. υπάρχει αναρτημένος κατάλογος όλων των σχημάτων, τα οποία το ΕΣΥΔ έχει διαπιστεύσει και τα οποία είναι ενεργά, καθώς και πληροφόρηση για εκείνα για τα οποία υπάρχει η δυνατότητα υποβολής σχετικής αίτησης για διαπίστευση.

4.3 Υποβολή σχήματος πιστοποίησης προς διαπίστευση

Εφόσον υπάρχει θετική απόφαση για τη δυνατότητα διαπίστευσης του σχήματος από το Ε.ΣΥ.Δ., ο ιδιοκτήτης του σχήματος θα πρέπει να υποβάλλει **κατάλληλη τεκμηρίωση**, αναφορικά με τα παρακάτω, προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία αξιολόγησης με σκοπό να διαπιστευθεί το υπόψη *σχήμα* (βλέπε και παράρτημα 2). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να υποβληθούν:

1. τα μέλη της *Επιτροπής ενδιαφερομένων μερών* και τον τρόπο ορισμού τους (σχετικές προσκλήσεις προς τα ενδιαφερόμενα μέρη και τεκμηριωμένη αποδοχή με αντίστοιχο ορισμό εκπροσώπων).
2. το όνομα του *σχήματος* και το πεδίο αυτού
3. το σύνολο των ατόμων/επαγγελματιών που στοχεύει το *σχήμα* (target group)
4. την αναλυτική περιγραφή εργασιών και εργασιακών καθηκόντων του σχήματος
5. το αντικείμενο της *επαγγελματικής επάρκειας* του πιστοποιούμενου, τις πιθανές διαβαθμίσεις της - επίπεδα πιστοποίησης και τα syllabus που αντιστοιχούν στην ανωτέρω περιγραφή
6. τα προσωπικά ή/και φυσικά χαρακτηριστικά του *υποψηφίου* (physical or mental attributes) καθώς και τους μηχανισμούς *αξιολόγησης* αυτών
7. τα προαπαιτούμενα διαδρομής προς πιστοποίηση (π.χ. επαγγελματικά προσόντα, άδεια άσκησης επαγγέλματος, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, επίπεδο εκπαίδευσης, φυσικές ικανότητες κτλ)
8. τον απαιτούμενο κώδικα δεοντολογίας (παράρτημα 1)
9. τα κριτήρια για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση (π.χ. το χρόνο *εξέτασης*, τη βαθμολογία και τη βάση επιτυχίας *εξέτασης*, τους γενικότερους κανόνες κτλ)
10. τις μεθόδους αξιολόγησης του υποψηφίου για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση (π.χ. *εξετάσεις,* θεωρητική ή/και πρακτική), οι οποίες συμπεριλαμβάνουν ενδεχομένως πιθανές ιδιαιτερότητες *αξιολόγησης* του *υποψηφίου* (ιδιαίτερες γνώσεις σε ανάγνωση, γραφή, γλώσσα και αριθμητική κτλ)

    Επίσης θα πρέπει να αξιολογηθούν οι τρόποι εξέτασης των υποψηφίων δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον τεχνολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια των εξετάσεων τόσο για το θεωρητικό όσο και για το πρακτικό μέρος.

    Ιδιαίτερη ανάλυση και αξιολόγηση από το Ε.ΣΥ.Δ. προβλέπεται για την εξ αποστάσεως θεωρητική εξέταση με απομακρυσμένη πρόσβαση (proctoring).

11. τα κριτήρια για αναστολή και ανάκληση του εκδοθέντος πιστοποιητικού
12. τα κριτήρια για αλλαγή του πεδίου/επιπέδου του εκδοθέντος πιστοποιητικού
13. τους εμπειρογνώμονες που εμπλέκονται στην ανάπτυξη και διατήρηση του σχήματος
14. τις απαιτήσεις με τις οποίες συνδέεται η *αξιολόγηση* της *επαγγελματικής επάρκειας - ικανότητας* του πιστοποιούμενου (τεχνικά πρότυπα, νομοθετικές – κανονιστικές απαιτήσεις κτλ).

Κατόπιν αυτών το Ε.ΣΥ.Δ. θα αξιολογεί τη συμμόρφωση του σχήματος ή/και του φορέα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας οδηγίας ή/και του προτύπου διαπίστευσης ή και άλλων υποχρεωτικών εγγράφων.

4.4 Βασικά προαπαιτούμενα στοιχεία του σχήματος και της διεργασίας πιστοποίησης προσώπων

Προσοχή πρέπει να δίνεται εκτός των άλλων στα παρακάτω:

1. Θα πρέπει να υπάρχει σχήμα πιστοποίησης για κάθε κατηγορία πιστοποίησης (παρ. 8.1 του προτύπου EN ISO/IEC 17024). Ωστόσο, ένα σχήμα μπορεί να καλύπτει περισσότερες από μία κατηγορίες πιστοποίησης. Μια κατηγορία πιστοποίησης είναι ένα συγκεκριμένο επάγγελμα, απασχόληση ή σύνολο δεξιοτήτων που σχετίζονται με μια εργασία. Για παράδειγμα, μια κατηγορία πιστοποίησης σε σχέση με τον χειρισμό γερανού θα μπορούσε να είναι ο χειρισμός οικοδομικού γερανού, ο χειρισμός γερανογέφυρας, ο χειρισμός μεταθετού γερανού κλπ. Θα μπορούσε να αναπτυχθεί ένα σχήμα πιστοποίησης για καθεμία από τις εν λόγω κατηγορίες. Παράδειγμα ενός σχήματος που καλύπτει περισσότερες από μία κατηγορίες θα ήταν ένα σχήμα που καλύπτει τις κατηγορίες του επιθεωρητή και του επικεφαλής επιθεωρητή.
2. Όταν το σχήμα πιστοποίησης προσώπων σχετίζεται με «νομοθετικά ρυθμιζόμενο ή κατοχυρωμένο επάγγελμα» κατά τη έννοια του άρθρου 3 παρ. 1 α) του π.δ. 38/2010 (ΦΕΚ Α'78) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων*»**, <u>ο ΦΠΠ υποχρεούται να θέσει ως προαπαιτούμενο επί ποινή αποκλεισμού για τον αιτούμενο πιστοποίηση, την προσκόμιση των στοιχείων που αποδεικνύουν την κατοχή των καθορισμένων επαγγελματικών προσόντων που απαιτούνται για την νόμιμη άσκηση του εν λόγω επαγγέλματος (π.χ. επαγγελματικός τίτλος).</u>**

   Ειδικότερα για σχήματα πιστοποίησης προσώπων που σχετίζονται με τα νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν.3844/2010 (ΦΕΚΑ'63) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις*», **<u>ο ΦΠΠ θα πρέπει επιπλέον των ανωτέρω να θέσει ως προαπαιτούμενο επί ποινή αποκλεισμού</u>**

για τον αιτούμενο πιστοποίηση, την προσκόμιση της σχετικής άδειας (ή αναγγελίας) που απαιτείται για τη νόμιμη άσκηση των εν λόγω επαγγελμάτων. Οι απαιτήσεις αυτές θα πρέπει να ελέγχονται σε όλα τα στάδια πιστοποίησης (αίτηση, αξιολόγηση, επιτήρηση, επαναπιστοποίηση).

Επίσης, για να μην προκαλείται σύγχυση στους οικονομικούς φορείς, θα πρέπει στο χορηγούμενο πιστοποιητικό να αναγράφεται ευκρινώς ότι η πιστοποίηση δεν αποτελεί άδεια για την νόμιμη άσκηση του πιστοποιούμενου επαγγέλματος, ενώ θα πρέπει να επισημαίνεται ρητά ότι ο κάτοχος του πιστοποιητικού δεν κατοχυρώνει επαγγελματικά δικαιώματα με το εν λόγω πιστοποιητικό, εκτός και εάν αυτό προβλέπεται από σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις. Επιπλέον, στο πλαίσιο αποφυγής σύγχυσης, η ονομασία των σχημάτων και των πιστοποιητικών δεν θα πρέπει να ταυτίζεται με τις ονομασίες των νομοθετικά ρυθμιζόμενων επαγγελμάτων.

Πέρα των ανωτέρω, δεδομένου ότι τα προαναφερθέντα σχήματα θα πρέπει να πιστοποιούν αναβαθμισμένες/εξειδικευμένες γνώσεις στους επαγγελματίες σε σχέση με απαιτήσεις νόμιμης άσκησης του επαγγέλματος τους, θα πρέπει οι προδιαγραφές των σχημάτων και ιδιαίτερα: α) το αντικείμενο της ικανότητας του πιστοποιούμενου και οι διαβαθμίσεις πιστοποίησης (εάν υφίστανται), β) τα προαπαιτούμενα των πιστοποιούμενων (π.χ. επαγγελματική εμπειρία) και γ) οι μέθοδοι αξιολόγησης για την αρχική πιστοποίηση (π.χ. θεωρητική εξέταση, πρακτική εξέταση), **να μην είναι κατώτερα των απαιτήσεων και των διαδικασιών βάση των οποίων ο επαγγελματίας απέκτησε πρόσβαση στην άσκηση του επαγγέλματος του (π.χ. εξετάσεις επάρκειας για την απόκτηση σχετικής άδειας).**

3. Ο ιδιοκτήτης ενός σχήματος θα πρέπει κατά την ανάπτυξη και αναθεώρηση του σχήματος να τηρεί και να έχει διαθέσιμη προς τον ΦΠΠ κατάλληλη τεκμηρίωση με στοιχεία – έγγραφα που να αποδεικνύουν την συμμόρφωση του σχήματος με τα στοιχεία του παραρτήματος 4 (παρ. 8.4 του προτύπου EN ISO/IEC 17024). Ειδικότερα, θα πρέπει αρχικά και περιοδικά να μελετώνται από τον ιδιοκτήτη θέματα σχετικά με την αναγνώριση και ευθυγράμμιση προαπαιτήσεων, μηχανισμών αυτοματοποιημένων ή μη συστημάτων εξετάσεων, την ανάγκη εξοπλισμού-εγκαταστάσεων, με τη διάρκεια της πιστοποίησης και τους μηχανισμούς επιτήρησης του πιστοποιημένου, να γίνεται επικύρωση της διεργασίας αξιολόγησης κτλ.
4. Ο ΦΠΠ υποχρεούται κατά την υποβολή της αίτησης για τη διαπίστευση να συνυποβάλει τεκμήρια (αντικειμενικές αποδείξεις) της επικύρωσης του σχήματος μετά τη διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής (successfully completed a test period) τουλάχιστον 90 ημέρες, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων και της λήψης απόφασης πιστοποίησης, για ελάχιστο αριθμό 4-7 υποψηφίων προς πιστοποίηση, διαφορετικά η αίτηση του θα απορρίπτεται. Οι μετέχοντες στις εξετάσεις επικύρωσης πρέπει να πληρούν τα κριτήρια για την αρχική πιστοποίηση όπως αυτά ορίζονται στο σχήμα πιστοποίησης και συνάδουν με αυτό.

5. Η επικύρωση του σχήματος, δηλαδή η πιλοτική του εφαρμογή, προϋποθέτει ότι θα παραχθούν τεκμήρια ότι το σχήμα λειτουργεί στην πράξη αντικειμενικά, έγκυρα και αξιόπιστα καθώς και σε απόλυτη συμφωνία με το σκεπτικό ανάπτυξής του, τις απαιτήσεις της αγοράς, των σχετικών προτύπων και της νομοθεσίας και δεν χρησιμοποιείται ευκαιριακά.

   Ο ιδιοκτήτης ή ο ΦΠΠ θα πρέπει να επιδείξει στο Ε.ΣΥ.Δ. ότι το σχήμα στηρίχθηκε σε μηχανισμούς όπως για παράδειγμα συνεντεύξεις με εξειδικευμένους στο αντικείμενο επαγγελματίες, ερωτηματολόγια στο στοχευμένο κοινό, επαγγελματικά στάνταρ, πρακτικές κτλ. Επίσης το σχήμα θα πρέπει να συνοδεύεται από αρχείο παρατηρήσεων και διορθώσεων καθώς και από την τελική τεκμηριωμένη αποδοχή από την Επιτροπή ενδιαφερομένων μερών.

6. Όταν τίθενται στο σχήμα προαπαιτούμενα για ένα υποψήφιο προς πιστοποίηση, όπως αυτά που αναφέρονται στην παρ. 2, συγκεκριμένο επίπεδο γνώσεων ή/και φυσικής ικανότητας, συμμετοχή σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα κ.α., τότε αυτά πρέπει να είναι σαφή, καταγεγραμμένα και διαθέσιμα στο κοινό. Η επιτυχής ολοκλήρωση ενός εγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος μπορεί να αποτελεί προαπαίτηση για ένα σχήμα πιστοποίησης αλλά η έγκριση των προγραμμάτων αυτών δεν πρέπει να επηρεάζει την αμεροληψία ή να μειώνει τις απαιτήσεις αξιολόγησης και πιστοποίησης.

7. Όλες οι απαιτήσεις πιστοποίησης πρέπει να είναι κατανοητές, εφαρμόσιμες και προσαρμοσμένες στην κατηγορία των προσώπων, που στοχεύει το σχήμα.

8. Για να καθοριστεί η συμμόρφωση ενός υποψηφίου με τις απαιτήσεις πιστοποίησης θα πρέπει να υπάρχει ένα τουλάχιστον είδος εξέτασης, κατά το οποίο συλλέγονται μετρήσιμα τεκμήρια που οδηγούν σε αμερόληπτη κρίση της επαγγελματικής επάρκειας του υποψηφίου. Αυτές ενδεικτικά μπορεί να είναι προσομοιωμένες ή πραγματικές δοκιμές (simulation ή real time), γραπτές εξετάσεις (written exam), ομαδικές ή ατομικές εργασίες, τεχνικές άσκησης ρόλου (RP) κ.α.

9. Τα εξεταστικά συστήματα κατά την ανάπτυξή τους αλλά και εν συνεχεία κατά την συντήρησή τους πρέπει να στηρίζονται σε τρεις βασικές αρχές:

   Α) εγκυρότητα (validity). Οι *εξετάσεις* για να είναι έγκυρες πρέπει να αξιολογούν αυτά και μόνο αυτά, που προβλέπονται από το *σχήμα,* και τα τεκμήρια-αποδεικτικά που συλλέγονται, να αποδεικνύουν ότι τα κριτήρια ικανοποιούνται. Η απόδοση του *υποψηφίου* πρέπει να καλύπτει ικανοποιητικό φάσμα των ικανοτήτων του σχετικά με το αντικείμενο πιστοποίησης. Οι συνθήκες *εξέτασης* πρέπει να προσομοιώνουν με επάρκεια τις πραγματικές εργασιακές συνθήκες.

   Β) αξιοπιστία (reliability). Υπάρχει μονοσήμαντη συσχέτιση της ερμηνείας / αναγνώρισης των παραγόμενων τεκμηρίων-προϊόντων του υποψηφίου με το αποτέλεσμα της *εξέτασης*. Ο τρόπος βαθμολόγησης είναι σαφής και προδιαγεγραμμένος. Πρέπει να εξασφαλίζεται η επαναληψιμότητα σε διαφορετικές χρονικές στιγμές εξετάσεων, σε διαφορετικούς χώρους εξέτασης, σε

διαφορετικά θέματα, με διαφορετικούς εξεταστές. Εδώ πολύ σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν οι *εξεταστές* και συγκεκριμένα η επάρκειά τους, η εμπειρία τους, η γνώση τους, τα προσωπικά χαρακτηριστικά τους και οπωσδήποτε το επίπεδο ικανότητάς τους.

Γ) αντικειμενικότητα (fairness). Οι *εξετάσεις* δεν πρέπει να ευνοούν ή να αδικούν οποιονδήποτε *υποψήφιο* σε σχέση με τους υπολοίπους. Δεν πρέπει να υφίστανται συγκρούσεις συμφερόντων πχ διαπροσωπικές ή εργασιακές σχέσεις, οικονομικές εξαρτήσεις ή άλλοι παράγοντες κτλ.

10. Οι συνθήκες εναλλαγής θεμάτων *εξέτασης* ή/και εμπλουτισμού τους σε τακτά χρονικά διαστήματα, πρέπει να είναι προδιαγεγραμμένες, ώστε να ενισχύεται η αντικειμενικότητα και η εμπιστευτικότητα. Η διαχείριση των θεμάτων πρέπει να γίνεται πολύ προσεκτικά από όλους τους εμπλεκόμενους.
11. Όταν προκύπτει τροποποίηση των παραμέτρων του *σχήματος*, τότε η εφαρμογή στους πιστοποιημένους πρέπει να προδιαγράφεται (χρονικές και άλλες διευθετήσεις καθώς και τρόπο κοινοποίησης των αλλαγών στους ενδιαφερόμενους).
12. Το *σχήμα* πρέπει να λαμβάνει υπόψη κανονισμούς και νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα, κώδικα καλής πρακτικής, απαιτήσεις του πελάτη-αγοράς, περιβαλλοντικές πτυχές, υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, ασφάλεια των τροφίμων κτλ.
13. Άλλοι οργανισμοί, φορείς οι οποίοι συνεργάζονται με τον ιδιοκτήτη του σχήματος όπως πχ εξεταστικά κέντρα, ΚΕΚ, ΙΕΚ τα οποία παρέχουν εκπαιδευτικές υπηρεσίες κλπ θα πρέπει να καλύπτονται από συμβάσεις με τον ιδιοκτήτη του σχήματος και να αποδεικνύουν ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων ή οιανδήποτε άλλη δραστηριότητα η οποία έρχεται σε αντίθεση με την αντίστοιχη παράγραφο του προτύπου ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024:2012.
    Σε κάθε περίπτωση ο ιδιοκτήτης του σχήματος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή όλων των παραγράφων του προτύπου ΕΛΟΤ ΕΝ ISO/IEC 17024:2012. Επίσης το σχήμα πιστοποίησης δεν θα περιέχει απαιτήσεις που έρχονται σε αντίθεση με το πρότυπο ISO / IEC 17011, ή τον κανονισμό ΕΕ 765/2008, ή τα πρότυπα διαπίστευσης και επίσης, κατά περίπτωση, με τα υποχρεωτικά έγγραφα ΕΑ, IAF και ILAC.

4.5 Αναθεώρηση Σχήματος

Ο ιδιοκτήτης του σχήματος πιστοποίησης πρέπει να ενημερώνει υποχρεωτικώς το Ε.ΣΥ.Δ. για κάθε τροποποίηση του σχήματος, υποβάλλοντας σχετική αίτηση που συνοδεύεται και από την καταβολή των σχετικών τελών αίτησης.

Τα τέλη αυτά ορίζονται ως τέλη επέκτασης (140 ευρώ+ΦΠΑ).

Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΣΥ.Δ. πραγματοποιεί αξιολόγηση των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στο σχήμα και αποφασίζει για το αν συνεχίζει το σχήμα να είναι αποδεκτό, ή για το αν απαιτείται μια αναλυτική εξέταση, πριν να ληφθεί απόφαση για την αποδοχή του σχήματος μετά την αναθεώρησή του.

5. Εφαρμογή της παρούσας οδηγίας

Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος που επιθυμεί να αναπτύξει σχήμα πιστοποίησης μετά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας, πρέπει να υποβάλει στο Ε.ΣΥ.Δ. μελέτη σύμφωνα με το 4.1.

Οι ΦΠΠ, που αναλαμβάνουν να λειτουργήσουν ένα *αποδεκτό σχήμα ιδιοκτήτη*, θα πρέπει να έχουν την έγκριση του *ιδιοκτήτη*, έγκριση η οποία δεν συγχέεται σε καμία περίπτωση με την αξιολόγηση, που πραγματοποιεί ο φορέας διαπίστευσης[1]. Τα κριτήρια διάθεσης του *σχήματος* στους ΦΠΠ πρέπει να είναι συγκεκριμένα και καθορισμένα από τον *ιδιοκτήτη* και διαθέσιμα στον οποιονδήποτε, εκτός αν άλλως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Κατά την διενέργεια της επιτόπιας αξιολόγησης οι υποψήφιοι προς πιστοποίηση θα πρέπει να πληρούν τα κριτήρια και τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το σχήμα πιστοποίησης έτσι ώστε τα συμπεράσματα από την διεξαγωγή της επιτόπιας αξιολόγησης να καλύπτουν τις απαιτήσεις του σχήματος.

Προϋπόθεση για την διενέργεια επιτόπιας αξιολόγησης είναι η συμμετοχή τουλάχιστον 4-7 ατόμων. Σκοπός της επιτόπιας αξιολόγησης είναι η επαλήθευση της ορθής εφαρμογής της διεργασίας πιστοποίησης του φορέα, συμπεριλαμβανομένων της αξιολόγησης εκάστου υποψήφιου σε συμφωνία με τα προαπαιτούμενα κριτήρια που έχουν τεθεί στο σχήμα πιστοποίησης, της διεργασίας επικύρωσης του σχήματος πιστοποίησης, της αποτελεσματικότητας της επιλεχθείσας μεθοδολογίας εξετάσεων (θεωρητικό / πρακτικό μέρος), της αντικειμενικότητας της μεθοδολογίας εξετάσεων, επαλήθευση του συστήματος διαχείρισης της βάσης δεδομένων, της καταλληλότητας της μεθοδολογίας εξετάσεων σε σχέση με τον σκοπό του σχήματος πιστοποίησης κ.λ.π.

Η μελέτη και η αίτηση διαπίστευσης (βλέπε παρ. 4.4), αποστέλλεται στο Ε.ΣΥ.Δ. από τον ενδιαφερόμενο, μαζί με καταθετήριο τελών αίτησης (600€ πλέον ΦΠΑ) **για κάθε σχήμα.** Για κάθε υποσχήμα ή διαβάθμιση[2] που θα συνυποβάλλεται θα πρέπει να καταβάλλονται επιπλέον **140€** πλέον ΦΠΑ. Στις περιπτώσεις, όπου χρειάζεται επίσκεψη στα γραφεία του ενδιαφερομένου (για περίπτωση *ιδιοκτήτη*) για συλλογή τεκμηρίων, τότε αυτό θα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία επίσκεψης (και αποζημίωσης) των ομάδων αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ.

Σημειώνεται ότι στις αιτήσεις που θα υποβάλλονται στο Ε.ΣΥ.Δ. θα περιγράφονται κατ αρχήν ποιες μελέτες είναι προς διαπίστευση μαζί με το κόστος της αίτησης το οποίο θα συμπεριλαμβάνει και το κόστος των μελετών. Ο φορέας θα ενημερώνεται εάν και ποιες μελέτες είναι αποδεκτές προς διαπίστευση.

---

[1] *Να σημειωθεί ότι η συμβολή του ιδιοκτήτη στη διαπίστευση ΦΠΠ για συγκεκριμένο σχήμα, μπορεί ενδεχομένως να συνίσταται μόνο σε επίπεδο εμπειρογνωμοσύνης της ομάδας αξιολόγησης. Άλλωστε οποιοσδήποτε φορέας διαπίστευσης της ΕΑ δύναται να συνεργάζεται (υπεργολαβία) μόνο με άλλο φορέα διαπίστευσης, μέλος της ΕΑ-MLA (πολιτική της ΕΑ).*

[2] *Υποσχήμα εννοείται για παράδειγμα όταν υπάρχει αίτηση για επαγγελματίες ΜΚΕ με α) διεισδυτικά υγρά και με β) μαγνητικά σωματίδια κτλ*
Διαβάθμιση εννοείται για παράδειγμα όταν υπάρχει αίτηση για επαγγελματίες ΜΚΕ σε μαγνητικά υγρά σε α) level 1 και σε β) level 2.

6. Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Ενδεικτικά περιεχόμενα κώδικα δεοντολογίας.

Ο πιστοποιημένος θα πρέπει:

Α) να ενεργεί επαγγελματικά και ηθικά

Β) να επιδιώκει και να αναζητά την αναγνώριση, την ανάπτυξη και το κύρος του επαγγέλματος

Γ) να αναλαμβάνει τα αντικείμενα εκείνα για τα οποία είναι πιστοποιημένος ή/και να μην χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του σε αντικείμενο διαφορετικό από αυτό που ορίζει το σχήμα πιστοποίησης. Πολύ περισσότερο να μην αναλαμβάνει εργασίες για τις οποίες δεν έχει την ικανότητα

Δ) να ενημερώνει και να μην αποκρύπτει από τους πελάτες του ή/και τους πελάτες του εργοδότη του πιθανά φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων

Ε) να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία είναι εμπιστευτική, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο ή από συμφωνία με τον/τους εμπλεκόμενο/ους

Ζ) να μην δέχεται οποιασδήποτε μορφής πίεση (χρήματα, δώρα κτλ) από οποιονδήποτε, που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική του κρίση

Η) να είναι δίκαια και επαγγελματική η υπηρεσία του βασισμένη σε αντικειμενικά κριτήρια

Θ) να μην δρα κατά τέτοιο τρόπο, που θα μπορούσε να επηρεάσει ή να βλάψει τη φήμη του φορέα πιστοποίησης προσώπων ή τη διαδικασία πιστοποίησης και να συνεργάζεται σε κάθε προσπάθεια έρευνας όταν προκύπτει παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας

Ι) να τηρεί πλήρες και αξιόπιστο αρχείο παραπόνων ή ενστάσεων, σχετικά με την παροχή υπηρεσίας του.

Παράρτημα 2: Ενδεικτικά ερωτήματα για την σωστή ανάπτυξη ενός σχήματος πιστοποίησης.

Ποιο το αντικείμενο πιστοποίησης;

Πως περιγράφεται το αντικείμενο στο πιστοποιητικό και στο σχήμα;

Ποιες οι συνθήκες ισχύος της πιστοποίησης;

Ποιο το εφαρμοζόμενο σήμα πιστοποίησης και ποια η απήχησή του στην αγορά;

Ποια είναι τα εφαρμοζόμενα πρότυπα ή προδιαγραφές, που εμπίπτουν στις απαιτήσεις;

Πως τεκμηριώνεται η εκπλήρωση των απαιτήσεων εξέτασης;

Τι νομοθετικές απαιτήσεις υπάρχουν και πως ικανοποιούνται;

Πως κοινοποιούνται οι απαιτήσεις και η εφαρμογή τους στην αγορά;

Ποιο το σκεπτικό δημιουργίας του σχήματος;

Ποιος ανέπτυξε το σχήμα;

Ποιες μέθοδοι χρησιμοποιούνται για την διασφάλιση της δήλωσης συμμόρφωσης με το σχήμα;

Ποια μέθοδος χρησιμοποιείται και πως επιλέχθηκε για την παρακολούθηση συμμόρφωσης με το σχήμα (επιτήρηση);

Πως διαμορφώθηκαν και ποιες είναι οι συνθήκες για έκδοση, διατήρηση, επέκταση, περικοπή, αναστολή και ανάκληση της πιστοποίησης;

Ποια τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του πιστοποιημένου και πως του κοινοποιούνται;

Ποιες οι υποχρεώσεις του ΦΠΠ;

Ποιες οι διευθετήσεις για τη συλλογή παραπόνων για την παρεχόμενη εργασία των πιστοποιημένων;

Που περιγράφονται οι διαδικασίες πιστοποίησης;

Πως γίνεται η επιλογή των εξεταστών και του υπεύθυνου πιστοποίησης;

Πως γίνεται η επιλογή του προσωπικού, που σχετίζεται με την διαδικασία πιστοποίησης;

Που τηρείται λίστα των πιστοποιημένων;

Παράρτημα 3 : Ιδιοκτήτης σχήματος

Όπου εμπλέκεται *ιδιοκτήτης σχήματος*, οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες:

- Ποιος ακριβώς είναι ο *ιδιοκτήτης*,
- Ποια η εμπλοκή του με το αντικείμενο του *σχήματος* και ποιο το σκεπτικό ανάπτυξης του,
- Ποια η νομική μορφή του *ιδιοκτήτη*,
- Ποιοι είναι οι κανόνες συνεργασίας με ΦΠΠ
- Αν υπάρχει «συνεργασία» του *ιδιοκτήτη* με κάποιο φορέα διαπίστευσης της ΕΑ

Παράρτημα 4 : Έγγραφα που πρέπει να διατηρεί ο ιδιοκτήτης ενός σχήματος και στα οποία πρέπει να έχει πρόσβαση ο ΦΠΠ

α) Συμμετοχή των κατάλληλων εμπειρογνωμόνων

Ο ΦΠΠ πρέπει να έχει πρόσβαση σε έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν τη συμμετοχή κατάλληλων εμπειρογνωμόνων στην ανάπτυξη του σχήματος πιστοποίησης προσώπων. Ο ιδιοκτήτης του σχήματος θα πρέπει να τεκμηριώνει ποιοι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν στην ανάπτυξη του σχήματος και θα πρέπει να παρέχει στοιχεία για τη σχετικότητα της εμπειρογνωμοσύνης τους. Η εμπειρογνωμοσύνη θα πρέπει να συνδέεται με την επάρκεια του σχήματος.

β) Χρήση κατάλληλης δομής που εκπροσωπεί με δίκαιο τρόπο τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, χωρίς να επικρατεί κανένα συμφέρον

Ο ΦΠΠ πρέπει να έχει πρόσβαση σε έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν ότι στην ανάπτυξη του σχήματος εκπροσωπούνται τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών. Ο ιδιοκτήτης του σχήματος θα πρέπει να έχει έγγραφα τα οποία να αποδεικνύουν ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη εκπροσωπούνται με δίκαιο τρόπο, χωρίς να επικρατεί κανένα συμφέρον.

Εάν τα έγγραφα δεν υπάρχουν ή δεν είναι διαθέσιμα, οι ΦΠΠ θα πρέπει να διεξάγουν πρόσθετες ενέργειες ώστε να διασφαλίζεται ότι έχει δοθεί η δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν τις απόψεις τους χωρίς κανένα συμφέρον να επικρατεί.

γ) Εναρμόνιση των προαπαιτούμενων, κατά περίπτωση, με τις απαιτήσεις επάρκειας

Ο ΦΠΠ πρέπει να έχει πρόσβαση σε έγγραφα που αποδεικνύουν ότι τα προαπαιτούμενα είναι ευθυγραμμισμένα με τις απαιτήσεις επάρκειας. Ο ιδιοκτήτης του σχήματος θα πρέπει να υποδείξει τον τρόπο με τον οποίο αναδείχθηκαν τα προαπαιτούμενα, τη λογική για την επιλογή των συγκεκριμένων προαπαιτούμενων και το πώς αυτά σχετίζονται με τις απαιτήσεις επάρκειας.

Ένα παράδειγμα προαπαιτούμενου που δεν σχετίζεται με την απαίτηση επάρκειας θα μπορούσε να είναι η απαίτηση πανεπιστημιακού πτυχίου μηχανικού ως προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση κτίστη.

δ) Εναρμόνιση των μηχανισμών αξιολόγησης με τις απαιτήσεις επάρκειας

Ο ΦΠΠ πρέπει να έχει πρόσβαση στα έγγραφα που υποδεικνύουν τους μηχανισμούς αξιολόγησης. Ο ΦΠΠ πρέπει επίσης να έχει πρόσβαση σε έγγραφα που αποδεικνύουν ότι οι μηχανισμοί αξιολόγησης ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις επάρκειας. Αυτό απαιτεί έγγραφα που να δείχνουν ότι οι γνώσεις και οι δεξιότητες που σχετίζονται με τα καθήκοντα περιλαμβάνονται στους μηχανισμούς αξιολόγησης. Ωστόσο, οι μηχανισμοί αξιολόγησης δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν αξιολόγηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων που υπερβαίνουν τις απαιτήσεις επάρκειας όπως ορίζονται από το σχήμα.

Ο ιδιοκτήτης του σχήματος πρέπει να διατηρεί έγγραφα που συνδέουν τους μηχανισμούς αξιολόγησης με τις απαιτήσεις επάρκειας.

ε) Ανάλυση θέσης εργασίας ή πρακτικής που διενεργείται και ενημερώνεται για:

• Να αναδείξει τα καθήκοντα για την επιτυχή απόδοση

• Να αναδείξει την απαιτούμενη ικανότητα για κάθε καθήκον

• Να αναδείξει τα προαπαιτούμενα (αν ισχύει)

• Να επιβεβαιώσει τους μηχανισμούς αξιολόγησης και το περιεχόμενο εξέτασης

• Να αναδείξει τις απαιτήσεις και το διάστημα επαναπιστοποίησης.

Ο ΦΠΠ πρέπει να έχει πρόσβαση σε έγγραφα που αποδεικνύουν ότι πραγματοποιήθηκε ανάλυση θέσης εργασίας ή πρακτικής ως μέρος της ανάπτυξης του σχήματος. Η ανάλυση της θέσης εργασίας είναι μια μέθοδος που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό των καθηκόντων και της σχετικής επάρκειας. Οι μέθοδοι γενικά περιλαμβάνουν ανάλυση των συναφών καθηκόντων, των γνώσεων, των δεξιοτήτων και/ή ικανοτήτων που απαρτίζουν την επάρκεια όπως απαιτείται από το αντικείμενο της εργασίας. Η ανάλυση της θέσης εργασίας, παρέχει τη βάση για την εγκυρότητα των όποιων αξιολογήσεων χρησιμοποιήθηκαν κατά την έκδοση διαπιστευτηρίων. Άλλοι όροι για την ανάλυση της θέσης εργασίας είναι η ανάλυση των καθηκόντων της θέσης εργασίας, η ανάλυση πρακτικής, η ανάλυση επιδόσεων και η μελέτη σκιαγράφησης ρόλων.

Η τεκμηριωμένη ανάλυση της θέσης εργασίας πρέπει να αναδεικνύει τα καθήκοντα και την απαιτούμενη επάρκεια (γνώση και δεξιότητες) και παρέχει τη βάση για να προσδιοριστούν τα προαπαιτούμενα, εάν υπάρχουν και οι απαιτήσεις επαναπιστοποίησης.

Υπάρχουν διάφορες μέθοδοι για την ανάλυση των θέσεων εργασίας, όπως συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης, έρευνες και παρατήρηση των θέσεων εργασίας. Ανεξάρτητα από τη μέθοδο που χρησιμοποιείται, θα πρέπει να παρέχονται επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να βοηθήσουν στην ανάπτυξη δίκαιων και έγκυρων αξιολογήσεων.