ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

ΕΣΥΔ ΚΑΔ

Έκδοση: 03
Αναθεώρηση: 05
Ημερομηνία αρχικής έκδοσης: 08-01-1997
Ημερομηνία αναθεώρησης: 10-11-2022
Υπεύθυνος Έκδοσης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας
Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας **Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.**

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του εγγράφου παρατίθενται οι παρακάτω ορισμοί:

- Ο όρος «φορέας» καλύπτει όλους τους φορείς αξιολόγησης συμμόρφωσης συμπεριλαμβανομένων και των εργαστηρίων. Όποτε χρησιμοποιείται στο κείμενο περιλαμβάνει τόσο τους φορείς που έχουν υποβάλλει αίτηση για διαπίστευση όσο και τους διαπιστευμένους φορείς
- Ο όρος "εργαστήριο" θεωρείται ότι καλύπτει τόσο τα εργαστήρια διακρίβωσης όσο και τα εργαστήρια δοκιμών (συμπεριλαμβανομένων και των κλινικών εργαστηρίων) και τους Διοργανωτές ΔΣΔΙ.
- Ο όρος "πιστοποίηση" καλύπτει την πιστοποίηση προϊόντος, την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης (ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης κτλ) και την πιστοποίηση προσώπων.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Η διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς, είναι κατά βάση προαιρετική. Καθίσταται υποχρεωτική όπου εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία την επιβάλλει (υποχρεωτικός τομέας). Το Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, μπορεί να αναλαμβάνει την αξιολόγηση της τεχνικής ικανότητας φορέων αξιολόγησης της συμμόρφωσης, που αξιολογούν σύμφωνα με απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές.
Η διαπίστευση δεν πρέπει να θεωρείται ότι μειώνει με οποιοδήποτε τρόπο τις συνήθεις συμβατικές υποχρεώσεις ανάμεσα στον διαπιστευμένο φορέα και τον πελάτη του.
Η διαπίστευση αποτελεί ένδειξη της αμεροληψίας και της τεχνικής ικανότητας ενός φορέα, όμως δεν συνιστά όμως απόδειξη ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας διατηρεί πάντοτε το επίπεδο επίδοσης για το οποίο αξιολογήθηκε.

1.2 Οι παρόντες κανονισμοί ισχύουν για τη διαπίστευση φορέων αξιολόγησης συμμόρφωσης που γίνονται σύμφωνα με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και σχετικές οδηγίες, όπως αυτά προσδιορίζονται με λεπτομέρεια στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΚΡΙΤΗΡΙΑ.

1.3 Η χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης θα παρέχεται μόνο σε φορέα ο οποίος:

(α) αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και, πέραν αυτών, με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες, όπως αυτές καθορίζονται από το Ε.ΣΥ.Δ..

(β) καταβάλει τα αναλογούντα τέλη

Σε κάθε περίπτωση, οι απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ. περιορίζονται στην ικανοποίηση των ως άνω κριτηρίων διαπίστευσης και στη συμμόρφωση με τους παρόντες κανονισμούς.

1.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις υποβαλλόμενες για διαπίστευση αιτήσεις, προκειμένου να προσδιορίσει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες αυτές μπορεί να ικανοποιηθούν και ενημερώνει τους αιτούντες φορείς σχετικά.

1.5 Όλοι οι φορείς που αιτούνται διαπίστευση υποβάλλονται σε αρχική αξιολόγηση, σύμφωνα με τους κανόνες του Ε.ΣΥ.Δ., προκειμένου οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. να προσδιορίσουν την ικανότητα του φορέα και τη συμμόρφωσή του με τα κριτήρια έναντι των οποίων επιδιώκεται η απόκτηση διαπίστευσης.

Στην περίπτωση απονομής διαπίστευσης, χορηγείται στον διαπιστευμένο φορέα Πιστοποιητικό Διαπίστευσης καθώς και το Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ).

1.6 Το Ε.ΣΥ.Δ. υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο θα παρακολουθείται η συνεχής συμμόρφωση με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια.

1.7 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τη συχνότητα με την οποία ο Διαπιστευμένος Φορέας υπόκειται σε επιτήρηση και επαναξιολόγηση. **Οι επισκέψεις επιτήρησης προγραμματίζονται ανά 18 μήνες και η επαναξιολόγηση κάθε 5 χρόνια, σύμφωνα με την ημερομηνία χορήγησης του πιστοποιητικού διαπίστευσης, Στον πρώτο κύκλο διαπίστευσης προγραμματίζεται μία επιπλέον επιτήρηση, μετά από 6 μήνες μετά την ημερομηνία χορήγησης του πιστοποιητικού. Ο προγραμματισμός της επίσκεψης της επαναξιολόγησης ξεκινά 12 μήνες πριν τη λήξη του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης. Στις περιπτώσεις που υπάρχει συγκεκριμένη απαίτηση από το σχήμα διαπίστευσης, εφαρμόζεται το χρονοδιάγραμμα επιτηρήσεων/επαναξιολογήσεων που προβλέπεται στο εκάστοτε σχήμα. Σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο επισκέψεων αξιολόγησης δεν μπορεί να ξεπερνά τους 24 μήνες.** Κατά την **πενταετή** διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού διαπίστευσης, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς **δύο** διακριτές επιτηρήσεις (**τρεις για τον πρώτο κύκλο διαπίστευσης)** και εφόσον πρόκειται να ανανεωθεί η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η επαναξιολόγηση του διαπιστευμένου φορέα. Πέραν αυτών, το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να εντέλλεται πρόσθετες ή μη προγραμματισμένες επισκέψεις αξιολόγησης κατά διαστήματα που διαφέρουν από αυτά που έχουν προδιαγραφεί. Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να παρευρίσκεται με εκπροσώπους του σε επιτόπιες επιθεωρήσεις / ελέγχους που πραγματοποιούνται από αιτούντες ή διαπιστευμένους φορείς.

1.8 Ιδιαιτέρως σε περίπτωση α) ατυχήματος, β) καταγγελίας, γ) παραπόνου, δ) προσφυγής, ε) νομικής απαίτησης ή πρόσκλησης δικαστικής Αρχής, στ) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας η οποία μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ., το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα πραγματοποίησης έκτακτης αξιολόγησης του Φορέα για τη συλλογή και αξιολόγηση στοιχείων για το χειρισμό των παραπάνω. Η έκτακτη αξιολόγηση δύναται να

διενεργηθεί είτε απροειδοποίητα είτε με ενημέρωση του φορέα τουλάχιστον 24 ώρες πριν την πραγματοποίησή της.

1.9 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες υποβάλλονται οι αιτήσεις διαπίστευσης, καθώς και τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί η διαπίστευση να απορριφθεί, να ανασταλεί, να ανακληθεί ή να αποκατασταθεί.

1.10 Σε οποιοδήποτε σημείο της επεξεργασίας της αίτησης ή της διαδικασίας της αρχικής διαπίστευσης υπάρχουν στοιχεία ότι ο φορέας εμπλέκεται σε απάτη ή παρέχει σκοπίμως ψευδή στοιχεία ή παρέχει ψευδείς πληροφορίες ή αποκρύπτει πληροφορίες με πρόθεση να εξαπατήσει το Ε.ΣΥ.Δ., το Ε.ΣΥ.Δ. θα προχωρήσει στην απόρριψη της αίτησης διαπίστευσης ή θα σταματήσει τη διαδικασία διαπίστευσης αντίστοιχα. Στην περίπτωση αυτή, ο φορέας υποχρεούται να τακτοποιήσει οποιεσδήποτε οικονομικές εκκρεμότητες έχουν προκύψει μέχρι εκείνη τη στιγμή.

1.11 Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει τη διαπίστευση, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής μιας διαπίστευσης ή να απαιτήσει νέα αξιολόγηση, αν:

(α) υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του διαπιστευμένου φορέα, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια ή που επηρεάζει την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής των δραστηριοτήτων του Διαπιστευμένου Φορέα,

(β) ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παρόντων Κανονισμών ή/και των συναφών κριτηρίων που προδιαγράφονται από το Ε.ΣΥ.Δ.

(γ) διαπιστωθεί ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας ενεργεί ή εμπλέκεται σε διαδικασίες που μπορεί να βλάψουν το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ. ή/ και την αξιοπιστία της Διαπίστευσης

Τα αντίστοιχα ευρήματα, που αφορούν τα παραπάνω, αποτυπώνονται είτε σε κατάλληλη έκθεση από την Ομάδα Αξιολόγησης είτε σε εισήγηση της υπηρεσίας αν δεν υπάρχει τρέχουσα Ομάδα Αξιολόγησης.

1.12 Το Ε.ΣΥ.Δ ανακαλεί τη διαπίστευση στην περίπτωση που:

(α) ο Διαπιστευμένος Φορέας ανήκει στην ιδιοκτησία μεμονωμένου ατόμου και το άτομο αυτό κηρύξει πτώχευση ή συνάψει συμβιβασμό για μερική εξόφληση των πιστωτών του

(β) ο Διαπιστευμένος Φορέας, που έχει οποιαδήποτε εταιρική μορφή, τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, υποχρεωτικής ή εθελούσιας (μη συμπεριλαμβανομένης της εκκαθάρισης για σκοπούς ανασυγκρότησης), ή διοριστεί Εκκαθαριστής της επιχείρησης

(γ) η διοίκηση ή/και τα στελέχη του Διαπιστευμένου Φορέα εμπλέκονται σε παραβάσεις της νομοθεσίας και οι πράξεις του αυτές αφορούν και στη Διαπίστευση

(δ) υπάρχουν στοιχεία ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας εμπλέκεται σε απάτη ή σκοπίμως παρέχει ψευδείς πληροφορίες ή αποκρύπτει πληροφορίες

(ε) υπάρχουν στοιχεία ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν τηρεί την Νομοθεσία που αφορά στα θέματα αξιολόγησης της συμμόρφωσης στο πεδίο του

Τα αντίστοιχα ευρήματα, που αφορούν τις παραπάνω περιπτώσεις, αποτυπώνονται είτε σε σχετική κατάλληλη έκθεση είτε σε εισήγηση της υπηρεσίας, αν δεν υπάρχει τρέχουσα Ομάδα Αξιολόγησης.

1.13 (α) Όλες οι πληροφορίες οι οποίες περιέρχονται στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του κατά τη διαδικασία διαπίστευσης θεωρούνται εμπιστευτικές ανάμεσα στον Διαπιστευμένο Φορέα και στο Ε.ΣΥ.Δ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται εντός του Ε.ΣΥ.Δ. πάνω σε μια αυστηρή βάση "ανάγκης για πληροφόρηση" και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν αποκαλύπτονται χωρίς τις ρητές γραπτές οδηγίες της διοίκησης του Διαπιστευμένου Φορέα, εκτός αν ο νόμος ή απαιτήσεις από δημόσιες αρχές επιτάσσουν διαφορετικά, οπότε ο φορέας ενημερώνεται για τις παρασχεθείσες πληροφορίες που τον αφορούν.
Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές οι πληροφορίες που βρίσκονται δημόσια διαθέσιμες και αυτές για τις οποίες ο Φορέας τον έχει ενημερώσει εγγράφως το Ε.ΣΥ.Δ. ότι πρόκειται να δημοσιοποιήσει.

β) Πληροφορίες για τον φορέα που λαμβάνονται από άλλες πηγές (π.χ. παράπονα, κρατικές αρχές) παραμένουν εμπιστευτικές μεταξύ του φορέα και του Ε.ΣΥ.Δ. Η ταυτότητα της πηγής των εν λόγω πληροφοριών παραμένει εμπιστευτική για το Ε.ΣΥ.Δ. και δεν πρέπει να κοινοποιηθεί στον φορέα, εκτός αν υπάρχει η σύμφωνη γνώμη της.

γ) Το Ε.ΣΥ.Δ., σε περιπτώσεις που αναφέρονται στις παρ. 1.10-1:12, και όταν η διαπίστευση εμπίπτει στον υποχρεωτικό τομέα, δηλαδή στις περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση (Εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία), ενημερώνει την αρμόδια εποπτεύουσα κρατική αρχή για τη σοβαρότητα των ευρημάτων, ώστε αυτή ενδεχομένως να λάβει τα κατάλληλα μέτρα.

1.14 Το Ε.ΣΥ.Δ. ενημερώνει τους ενδιαφερομένους φορείς σχετικά με τις απαιτήσεις για διαπίστευση και παρέχει επεξηγήσεις για εξειδικευμένα θέματα ή άλλες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαπίστευση.

1.15 Το πιστοποιητικό διαπίστευσης ανήκει στο Ε.ΣΥ.Δ. και εκχωρείται στο φορέα με τη διαπίστευσή του. Η εκχώρηση παύει εάν:
α) διακοπεί η λειτουργία του φορέα,
β) ανακληθεί η διαπίστευσή του.
Σε περιπτώσεις αναστολής, ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό διαπίστευσης.

1.16 Οι οικονομικές διευθετήσεις ανάμεσα σε ένα Διαπιστευμένο Φορέα και τους Πελάτες του δεν εμπίπτουν σε καμία περίπτωση στις αρμοδιότητες του Ε.ΣΥ.Δ.

2. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

2.1 Το Ε.ΣΥ.Δ. έχει το δικαίωμα να προδιαγράφει τα κριτήρια διαπίστευσης βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι αιτούντες φορείς.

2.2 Τα κριτήρια που παρατίθενται στα συναφή πρότυπα λαμβάνονται ως βάση για την αξιολόγηση της ικανότητας των φορέων. Το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την κρίση του μπορεί να καθιερώσει επιπρόσθετα κριτήρια.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

3.1 Γενικές Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Διαπιστευμένοι Φορείς

3.1.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει:

(α) να συμμορφώνεται πάντοτε με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με τη χρήση του λογοτύπου του, και που περιγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ) καθώς και να δεσμεύεται ότι θα παρέχει στο Ε.ΣΥ.Δ. τη σχετική τεκμηρίωση συμμόρφωσης με τα ανωτέρω.

(β) να συνεργάζεται με το Ε.ΣΥ.Δ. όποτε είναι αναγκαίο, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαπίστευση,

(γ) να παρέχει στο Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στο προσωπικό του, στις εγκαταστάσεις του, στον εξοπλισμό του, στα δεδομένα του, στα έγγραφα και τα αρχεία του προκείμενου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαπίστευση,

(δ) να κανονίζει έγκαιρα τη διενέργεια επιτόπιων αξιολογήσεων όταν ζητούνται από το Ε.ΣΥ.Δ.

(ε) να συμπεριλάβει στις συμβάσεις με τους πελάτες του τη δέσμευση αυτών ότι θα πρέπει να δεσμεύονται να παρέχουν πρόσβαση στις ομάδες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ. στις εγκαταστάσεις τους για τους σκοπούς αξιολόγησης του φορέα, όπου είναι εφαρμόσιμο βάσει του πεδίου αξιολόγησης συμμόρφωσης,

(στ) να αναφέρει ότι είναι διαπιστευμένος μόνο σε σχέση με εκείνες τις δραστηριότητες οι οποίες καθορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης και οι οποίες εκτελούνται σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και τα Κριτήρια Διαπίστευσης που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,

(ζ) να δεσμεύεται ότι θα τηρεί τις απαιτήσεις του Κανονισμού για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ)

(η) να καταβάλει εγκαίρως τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(θ) να υποστηρίζει το Ε.ΣΥ.Δ. στη διερεύνηση και επίλυση κάθε παραπόνου που σχετίζεται με τη διαπίστευση του φορέα, όταν του ζητείται, από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(ι) να μη χρησιμοποιεί τη διαπίστευσή του με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με την διαπίστευσή του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. ή οποιοσδήποτε τρίτος μπορεί εύλογα να θεωρήσει ως παραπλανητική,

(κ) να διακόψει πάραυτα τη χρήση διαπίστευσης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της διαπίστευσής του (ανεξαρτήτως του λόγου ή της αιτίας),

(λ) να επιστρέψει το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσής του από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(μ) να καταστήσει σαφές σε όλες τις συμβάσεις με τους πελάτες του ότι η διαπίστευσή του ή οποιαδήποτε από τις εκθέσεις ή πιστοποιητικά, δεν αποτελούν ούτε υπονοούν με κανένα τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το Ε.ΣΥ.Δ.,

(ν) να εξασφαλίζει ότι :

- κανένα πιστοποιητικό ή έκθεση ή μέρος αυτών δεν θα χρησιμοποιηθούν από πελάτη, ούτε θα εγκριθεί η χρήση τους από πελάτη, για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Ε.ΣΥ.Δ. κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική,
- σε περίπτωση που πιστοποιητικό ή έκθεση αναπαράγεται εν μέρει από πελάτη, θα λαμβάνεται προηγουμένως η γραπτή έγκριση του Διαπιστευμένου Φορέα,

.

(ξ) να εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε γραπτό και τεκμηριωμένο παράπονο από τρίτους, διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες χειρισμού των παραπόνων του Διαπιστευμένου Φορέα,

(ο) να μεριμνά ότι η επωνυμία του φορέα δεν δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τη φύση του και τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητες του,

(π) να μεριμνά ότι το καταστατικό του δεν περιλαμβάνει στο σκοπό την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που εμπίπτουν στα πεδία διαπίστευσής του και αφορούν τις δραστηριότητές του ως φορέας αξιολόγησης συμμόρφωσης και

πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου διαπίστευσης. Αυτό ισχύει και για φορείς οι οποίοι είτε ανήκουν σε συγγενή φορέα είτε τους έχει παραχωρηθεί η χρήση του διακριτικού τίτλου του φορέα είτε λειτουργούν ως θυγατρικοί του μητρικού φορέα.,

(ρ) να παρέχει στο Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στο προσωπικό, στα δεδομένα , στα έγγραφα και τα αρχεία συγγενών φορέων, μητρικών φορέων ή άλλων τμημάτων εντός της ίδιας εταιρείας προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου διαπίστευσης σχετικά με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών που μπορεί να επηρεάζουν τις σχετικές με την αμεροληψία απαιτήσεις για την υπό διαπίστευση δραστηριότητα αξιολόγησης της συμμόρφωσης.

(σ) να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την απρόσκοπτη συμμετοχή εντεταλμένων από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα που εκτελούν υπηρεσίες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τις αξιολογήσεις που διενεργεί το Ε.ΣΥ.Δ. στους διαπιστευμένους φορείς και τους πελάτες τους,

(τ) να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευθεί.

3.1.2 Τα πιστοποιητικά / εκθέσεις των οποίων το αντικείμενο περιλαμβάνεται στο ΕΠΕΔ του φορέα, υπόκεινται σε αξιολόγηση από τις ομάδες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ. Ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες αξιολόγησης συμμόρφωσης που εμπίπτουν στο πεδίο διαπίστευσής του αλλά δεν πληρούν τις απαιτήσεις της διαπίστευσης και δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.

3.2 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου / Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές

3.2.1 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τα απαραίτητα στοιχεία και την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τους Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια.

3.2.2 Οι κάτοχοι πιστοποιητικών με διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ., τα οποία έχουν απονεμηθεί από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές υποχρεούνται να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στους χώρους εργασίας τους, προκειμένου να διεξάγουν διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαπιστευμένοι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές αναμένονται να κάνουν τις αναγκαίες διευθετήσεις για το σκοπό αυτό με τους πελάτες τους.

3.2.3 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής μπορεί να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: "Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής καταχωρημένος με αριθμό πιστοποιητικού διαπίστευσης ....." και "καταχωρημένος στον Κατάλογο Φορέων Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικών Επαληθευτών του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό εγγραφής ....." . Σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσης από το Ε.ΣΥ.Δ., ο φορέας πρέπει να διακόψει αμέσως την έκδοση πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού και σε σχέση με τους πιστοποιημένους πελάτες να δράσει όπως θα ορίζει το Ε.ΣΥ.Δ.

3.2.4 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής οφείλει να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για Πιστοποίηση/ Έλεγχο/ Επικύρωση & Επαλήθευση, έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο φορέα Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικό Επαληθευτή και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν. Τέτοια αιτήματα μπορούν να αναληφθούν από το Φορέα Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής αρκεί να έχει διερευνηθεί και καταγραφεί στα αρχεία του το σχετικό ιστορικό του πελάτη.

3.2.5 Οι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων ή τον αριθμό επιχειρήσεων/ δραστηριοτήτων που έχουν πιστοποιήσει/ ελέγξει/ επικυρώσει & επαληθεύσει, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους και όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. Επιπλέον οι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης οφείλουν να γνωστοποιούν όλα τα προβλεπόμενα στην ΟΕΦ-40.

3.2.6 Οι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. κατάλογο με τους επιθεωρητές/ ελεγκτές/ επαληθευτές τους με τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο και ειδικότητα / πεδίο τεχνικής επάρκειας (κωδικοί EA, NACE, αντικείμενο πιστοποίησης/ελέγχου/επαλήθευσης)/ ημερομηνία ενεργοποίησης και διακοπής χρήσης αυτών, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους, όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. και σε κάθε μεταβολή.

3.2.7 Οι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές οφείλουν να προετοιμάζουν το οριστικό πρόγραμμα των επιτόπιων αξιολογήσεων (διαθεσιμότητα) έως την ημερομηνία διεξαγωγής της πρώτης ημέρας αξιολόγησης.

3.2.8 Η τεχνική ικανότητα των φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας διακρίνεται σε επιμέρους υποτομείς, εντός των τομέων που προσδιορίζονται στο IAF ID1:2014 ή όποιο άλλο το αντικαταστήσει (Κωδικούς IAF/EA). Οι υποτομείς αυτοί προσδιορίζονται στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΥΠΟΤΟΜΕΙΣ.

3.2.9 Μετά από επιτυχή αξιολόγηση και σχετική απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, θα αποδίδεται στον φορέα πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) που θα έχει ως βάση τους τομείς ΕΑ. Στο ΕΠΕΔ περιγράφεται για κάθε κωδικό ΕΑ εάν η έκταση της διαπίστευσης είναι πλήρης ή περιορισμένη και στην περίπτωση της περιορισμένης διαπίστευσης αναγράφονται οι διαπιστευμένοι Υποτομείς. Ο φορέας πιστοποίησης, όσον αφορά στην προσφορά διαπιστευμένων υπηρεσιών, δύναται:

- Να προσφέρει χωρίς κανένα περιορισμό υπηρεσίες που ρητά αναφέρονται στο ΕΠΕΔ.
- Για υπηρεσίες που δεν αναφέρονται ρητά στο ΕΠΕΔ (περιορισμένης έκτασης διαπίστευση Κωδικού ΕΑ) ο φορέας πιστοποίησης θα γνωστοποιεί εγγράφως στο Ε.ΣΥ.Δ. την πρόθεσή του να παράσχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία καθώς και τον Υποτομέα που αυτή υπάγεται, καθώς και τα μέτρα που θα λάβει για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της συγκεκριμένης πιστοποίησης, δηλ. συγκρότηση καθορισμένης ομάδας επιθεώρησης, τυχόν συμπληρωματική εκπαίδευση ή τεκμηρίωση και ότι άλλο ενδείκνυται. Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει την ως άνω γνωστοποίηση και ενημερώνει το φορέα σχετικά εντός 20 εργάσιμων ημερών.

- Για υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο ΕΠΕΔ, ο φορέας πιστοποίησης θα υποβάλλει αίτηση για επέκταση του ΕΠΕΔ.

3.2.10 Ο υποψήφιος για διαπίστευση Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής, θα πρέπει να έχει διενεργήσει τουλάχιστον μια αντίστοιχη ολοκληρωμένη επιθεώρηση/έλεγχο/επαλήθευση σε κάθε αντικείμενο του αιτούμενου πεδίου του.

3.2.11 Στον υποχρεωτικό τομέα, δηλαδή στις περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση για την έγκριση από αρμόδια αρχή της δραστηριότητας ενός φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου (για την κοινοποίησή του ή/και αδειοδότησή του), χορηγείται διαπίστευση ύστερα από την επιτυχή επιτόπια αξιολόγηση προσομοιωμένης διαδικασίας πιστοποίησης/ελέγχου, στα αντικείμενα που έχει ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. να πραγματοποιηθούν επιτόπιες αξιολογήσεις. Προϋπόθεση για την διενέργεια της προσομοιωμένης επιτόπιας αξιολόγησης είναι ότι ο υπό επιθεώρηση/έλεγχο πελάτης του φορέα (κατασκευαστής, παραγωγός, επιχείρηση κτλ) θα πρέπει να έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις της κατά περίπτωση οδηγίας, κανονισμού, εναρμονισμένου προτύπου ή άλλης διάταξης, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να εξαχθεί συμπέρασμα κατά πόσον ο φορέας πιστοποίησης ή ελέγχου εφαρμόζει στην πράξη το συγκεκριμένο σύστημα πιστοποίησης.

3.2.12 Σε κάθε περίπτωση, η προτεινόμενη ημερομηνία διενέργειας επιτόπιας επιθεώρησης θα πρέπει να γνωστοποιείται από το φορέα στο Ε.ΣΥ.Δ. τουλάχιστον 20 ημέρες πριν (με δυνατότητα απόκλισης 1-2 μέρες), ειδάλλως το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει την επιτόπια ως μη γενόμενη βασιζόμενο στο γεγονός ότι δεν γίνεται ρεαλιστικός προγραμματισμός των επιθεωρήσεων από το φορέα. Βάσει σωστού προγραμματισμού θα πρέπει η διεξαγωγή όλων των επιθυμητών επιτόπιων αξιολογήσεων να γίνεται εντός 8 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ομάδας αξιολόγησης στο

φορέα και αποτελεί αποκλειστικά ευθύνη του τελευταίου να γίνεται έγκαιρος προγραμματισμός. Ειδικά για περιπτώσεις επέκτασης, οι επιτόπιες αξιολογήσεις θα πρέπει να διενεργηθούν στο αργότερο εντός 1 έτους από την αξιολόγηση στα Κεντρικά Γραφεία, ειδάλλως η αίτηση επέκτασης τίθεται στο αρχείο ή επαναλαμβάνεται η αξιολόγηση στα Κεντρικά Γραφεία.

3.2.13 Η διαπίστωση ότι ένας φορέας δεν διαθέτει πελάτη σε διαπιστευμένο τομέα (π.χ. κωδικός IAF/ υποτομέας/ κωδικός NACE/ κατηγορία/ προϊόν/ αντικείμενο) επί δύο διαδοχικά έτη, συνεπάγεται την ανάκληση της διαπίστευσης στον συγκεκριμένο τομέα, βάσει εισήγησης της ομάδας αξιολόγησης.Προκειμένου να χορηγηθεί διαπίστευση και πάλι στον υπόψη τομέα, εφαρμόζεται η διαδικασία επέκτασης πεδίου.

3.3 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν τα Εργαστήρια Διακρίβωσης και Δοκιμών και οι Διοργανωτές ΔΣΔΙ

3.3.1 Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ και το προσωπικό του πρέπει να είναι απαλλαγμένοι από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις που μπορεί να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.

3.3.2 Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ δεν πρέπει να επιτρέπει σε άτομα ή φορείς εκτός του Εργαστηρίου/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ να επηρεάσουν τα αποτελέσματα των διακριβώσεων ή δοκιμών ή ΔΣΔΙ που εκτελούνται από το Εργαστήριο/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ.

3.3.3 Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ δεν πρέπει να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ενδέχεται να επηρεάσει την ανεξαρτησία της κρίσης και την ακεραιότητά των στελεχών του σχετικά με τις δραστηριότητες διακριβώσεων και δοκιμών.

3.3.4 Οι αμοιβές του προσωπικού που συμμετέχει σε δραστηριότητες διακρίβωσης/ δοκιμών ή ΔΣΔΙ δεν πρέπει να εξαρτώνται από τον αριθμό των διακριβώσεων/ δοκιμών ή ΔΣΔΙ που διενεργούνται ούτε από τα αποτελέσματα αυτών των διακριβώσεων/ δοκιμών ή ΔΣΔΙ.

3.3.5 Όταν τα προϊόντα δοκιμάζονται από φορείς (π.χ. κατασκευαστές) που συμμετείχαν στο σχεδιασμό τους, στην παραγωγή ή στην πώλησή τους, πρέπει να λαμβάνονται μέτρα για ένα σαφή διαχωρισμό των διαφόρων υπευθυνοτήτων και πρέπει να γίνεται κατάλληλη δήλωση.

3.3.6 Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ πρέπει να προσφέρει στον Πελάτη ή στον Αντιπρόσωπό του εύλογη συνεργασία προκειμένου να του δώσει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει την επίδοση του Εργαστηρίου/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ σε σχέση με τη σχετική σύμβαση. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:

(α) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε διακριβώσεων/ δοκιμών ή ΔΣΔΙ για έλεγχο, προκειμένου να είναι σε θέση ο Πελάτης να επαληθεύσει την ικανότητα διακρίβωσης/ δοκιμών/ ΔΣΔΙ του Εργαστηρίου/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ

(β) την παροχή πρόσβασης στον Πελάτη ή στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου, του Διοργανωτή ΔΣΔΙ όπου διενεργούνται διακριβώσεις δοκιμές, ΔΣΔΙ για τον συγκεκριμένο Πελάτη, προκειμένου να παρευρίσκεται αυτοπροσώπως στη διενέργεια των παραπάνω διακριβώσεων / δοκιμών / ΔΣΔΙ (με την προϋπόθεση της τήρησης της εμπιστευτικότητας έργου που διενεργείται για λογαριασμό άλλων πελατών).

(γ) την προετοιμασία, συσκευασία και αποστολή αντικειμένων διακρίβωσης, δοκιμίων, δειγμάτων ή άλλων αντικειμένων που χρειάζεται ο Πελάτης για σκοπούς επαλήθευσης.

3.3.7 Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τις διευκολύνσεις και την συνεργασία που απαιτείται προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση του προς τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια ικανότητας. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:

(α) την παροχή πρόσβασης στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ όπου διενεργούνται διακριβώσεις, δοκιμές και ΔΣΔΙ προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα να παρευρίσκονται αυτοπροσώπως στη διενέργεια αυτών,

(β) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε διακριβώσεων/ δοκιμών/ ΔΣΔΙ για έλεγχο, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επαληθεύσει την ικανότητα διακρίβωσης και δοκιμών του Εργαστηρίου/ ΔΣΔΙ,

(δ) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των πιστοποιητικών διακρίβωσης, εκθέσεων δοκιμών, πιστοποιητικών δοκιμών, ΔΣΔΙ πιστοποιητικών και άλλων αρχείων που έχουν σχέση με διαπιστευμένες δραστηριότητες,

(ε) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των αποτελεσμάτων, των εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος ποιότητας, των επιθεωρήσεων μέτρησης και των δοκιμών ικανότητας του ιδίου του Εργαστηρίου/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ,

(στ) την παροχή βοήθειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στη διερεύνηση της επίλυσης οποιωνδήποτε παραπόνων (γραπτών και τεκμηριωμένων) τα οποία έχουν υποβληθεί από τρίτους σχετικά με τις διαπιστευμένες διακριβώσεις ή δοκιμές ή ΔΣΔΙ του Εργαστηρίου/ Διοργανωτή ΔΣΔΙ.

3.3.8. Το Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ πρέπει να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευθεί. Ένα Εργαστήριο/ Διοργανωτής ΔΣΔΙ δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες δοκιμών, διακριβώσεων και ΔΣΔΙ, στο πλαίσιο

της διαπίστευσής του, οι οποίες δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των Κριτηρίων Διαπίστευσης.

3.4 Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των προϋποθέσεων διαπίστευσης.

3.4.1 Σε περίπτωση που διαπιστευμένος φορέας δεν ικανοποιεί κάποια από τις προϋποθέσεις των παραγράφων 3.1 έως 3.3 ή των 4.1 έως 4.3 ή τις προϋποθέσεις για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης, που προδιαγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ), το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ειδοποιήσει εγγράφως το φορέα για την παράβαση και να δώσει προθεσμία για υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, ή / και

- Να προβεί σε γραπτή επίπληξη του φορέα ή / και
- Να αναστείλει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα τη χορηγηθείσα διαπίστευση

Το διάστημα αναστολής δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας αυτών ανακαλείται η χορηγηθείσα διαπίστευση εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι της αναστολής ή

- Να ανακαλέσει τη χορηγηθείσα διαπίστευση εν μέρει ή εν συνόλω.

3.4.2 Προκειμένου να αρθεί η αναστολή της διαπίστευσης θα πρέπει να αποδειχθεί τεκμηριωμένα ότι έχουν εξαλειφθεί οι λόγοι της αναστολής της διαπίστευσης.

3.4.3 Όταν διαπιστωθεί, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ε.ΣΥ.Δ., ότι δραστηριότητα ενός διαπιστευμένου από το Ε.ΣΥ.Δ. φορέα δεν πληροί απαιτήσεις των Προτύπων και των Κανονισμών Διαπίστευσης, με αποτέλεσμα να θέτει σε άμεσο κίνδυνο την αξιοπιστία της διαπίστευσης, είναι δυνατόν να επιβληθεί στο φορέα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ε.ΣΥ.Δ. άμεσα απαγόρευση έκδοσης εκθέσεων / πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ, για όλο ή μέρος του πεδίου διαπίστευσης, μέχρις ότου ομάδα αξιολόγησης του ΕΣΥΔ διαπιστώσει είτε ότι ήρθη ο κίνδυνος ή, αντίθετα, ότι στοιχειοθετούνται λόγοι για την αναστολή ή την ανάκληση της διαπίστευσης, με την καθιερωμένη διαδικασία λήψης απόφασης. Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΣΥ.Δ. δύναται να δημοσιοποιεί τις ως άνω ενέργειές του.

Στις περιπτώσεις αναστολής / ανάκλησης, το Ε.ΣΥ.Δ. υποχρεούται να κοινοποιεί αυτήν την πρόθεσή του στο φορέα.

4. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ

4.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει αμέσως να ενημερώνει εγγράφως το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα αντίστοιχα Κριτήρια Διαπίστευσης ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσής του.

4.2 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει να ενημερώνει εγγράφως και εντός 15 ημερών το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή:

(α) της νομικής, εμπορικής, οργανωτικής του δομής και του ιδιοκτησιακού του καθεστώτος

(β) της οργάνωσης, της ανώτατης διοίκησής του και του κρίσιμου προσωπικού, π.χ. αλλαγές σε ΔΣ, ΥΔΠ, Διευθυντή Πιστοποίησης, Τεχνικό Διευθυντή

(γ) της πολιτικής ή των διαδικασιών του,

(δ) των εγκαταστάσεων και της τοποθεσίας του. Ιδιαίτερα στην περίπτωση μετεγκατάστασης του εργαστηρίου, το εργαστήριο υποχρεούται να ενημερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. εγγράφως για την ακριβή ημερομηνία διακοπής της λειτουργίας του στις παλιές εγκαταστάσεις, προκειμένου να τεθεί το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε αναστολή, μέχρι τον επιτυχή επιτόπιο έλεγχο των νέων εγκαταστάσεων από το Ε.ΣΥ.Δ. Σημειώνεται ότι το διάστημα αναστολής δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.

(ε) του προσωπικού, του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων ή άλλων πόρων, τα οποία σχετίζονται με τις διαπιστευμένες δραστηριότητές του,

(στ) των ατόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν,

(θ) του πεδίου διαπίστευσης,

(ι) οποιαδήποτε αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα του φορέα να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της διαπίστευσης.

Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις σημειωθείσες αλλαγές και ενημερώνει το Φορέα για τις ενέργειες, οι οποίες ενδεχομένως είναι απαραίτητο να αναληφθούν, προκειμένου να συνεχισθεί η αρχικά χορηγηθείσα διαπίστευση.

4.3 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επικύρωσης & Επαλήθευσης/ Περιβαλλοντικός Επαληθευτής είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει εκ των προτέρων το Ε.ΣΥ.Δ. για αλλαγές στους επιθεωρητές/ ελεγκτές/ επαληθευτές του, στις περιπτώσεις που, για τον επιθεωρητή/ ελεγκτή/ επαληθευτή ο οποίος αντικαθίσταται, έχει χορηγηθεί αντίστοιχη διαπίστευση με βάση τη διαθεσιμότητα και την ικανότητα του τελευταίου. Οι άλλες περιπτώσεις αλλαγών των επιθεωρητών/ ελεγκτών/ επαληθευτών θα ελέγχονται από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την τακτική επιτήρηση του Φορέα.

4.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. θα πληροφορεί εγκαίρως, μέσω της ιστοσελίδας του ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τους Διαπιστευμένους Φορείς για αλλαγές στους παρόντες Κανονισμούς, τα συναφή Κριτήρια και άλλες απαιτήσεις που καθορίζει το ίδιο και θα δίδεται κατάλληλη χρονική προθεσμία για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών στις διαδικασίες του φορέα.

4.5 Οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές μπορεί να διατυπώνονται στο Ε.ΣΥ.Δ., μέσω των εκπροσώπων τους, οι οποίοι συμμετέχουν στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.

4.6 Ο Διαπιστευμένος Φορέας μπορεί να παραιτηθεί της διαπίστευσης αφού κοινοποιήσει στο Ε.ΣΥ.Δ. σχετική γραπτή ειδοποίηση. Σ' αυτή την περίπτωση, ο φορέας υποχρεούται να τακτοποιήσει οποιεσδήποτε οικονομικές εκκρεμότητες έχουν προκύψει.