ΟΕΕ-20: Διαδικασία Εξ Αποστάσεως Αξιολόγησης	
Υπ. Σύνταξης: (Δντης ΔΔΕ του Ε.ΣΥ.Δ.)	**Ημερομηνία έκδοσης:** 17.3.2020
Υπ. Έγκρισης: (Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.)	**Ημερομηνία αναθεώρησης:** 13.11.2020

1. Γενικά

Ο ορισμός και οι συνθήκες βάσει των οποίων το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να επιλέξει τη διαδικασία της εξ αποστάσεως αξιολόγησης ή εξ αποστάσεως αξιολόγησης περιγράφονται στις παραγράφους 2 και 5 της ΟΕΕ-19

Συγκεκριμένα:

Παρ.2 ΟΕΕ-19:*«…Απομακρυσμένη Αξιολόγηση (Remote Assessment): Η αξιολόγηση μία φυσικής τοποθεσίας ή μιας εικονικής θέσης ενός φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων..»*

Παρ.5 ΟΕΕ-19 «…*Το Ε.ΣΥ.Δ. δύναται να χρησιμοποιήσει την τεχνική της απομακρυσμένης αξιολόγησης στις παρακάτω περιπτώσεις:*

- Όταν για λόγους ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η επιτόπου αξιολόγηση στην τοποθεσία του φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης (φυσικές καταστροφές, πόλεμος, χώρες με υψηλή επικινδυνότητα, κ.λπ.)

- Όταν δεν υπάρχει φυσική τοποθεσία του φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης αλλά μόνο εικονική τοποθεσία , η εν λόγω πρακτική εφαρμόζεται κυρίως σε φορείς με δραστηριότητές που σχετίζονται με αξιολόγηση συμμόρφωσης στον τομέα των πληροφοριακών συστημάτων.

- Για συνεντεύξεις του προσωπικού του φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης που δεν δύναται να έχει φυσική παρουσία…»

Σημειώνεται ότι η παρούσα αναθεώρηση γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της πανδημίας της SARS-CoV-2 και λόγω συνεχούς μεταβολής των συνθηκών θα ανασκοπηθεί για να διαπιστωθεί η ανάγκη επικαιροποίησης μέχρι παρέλευσης εξαμήνου από την ημερομηνία έγκρισης

2. Πεδίο εφαρμογής

Εφόσον συντρέχουν οι συνθήκες/προϋποθέσεις/περιπτώσεις της παρ.5 της ΟΕΕ-19 η εξ αποστάσεως αξιολόγηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί με το πεδίο εφαρμογής που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΕΕ-20: Διαδικασία Εξ Αποστάσεως Αξιολόγησης	
Υπ. Σύνταξης: (Δντης ΔΔΕ του Ε.ΣΥ.Δ.)	**Ημερομηνία έκδοσης:** 17.3.2020
Υπ. Έγκρισης: (Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.)	**Ημερομηνία αναθεώρησης:** 13.11.2020

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΔ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ

Α/Α	**Διαδικασία Αξιολόγησης**	**Εφαρμογή/Διεξαγωγή**	**Σημειώσεις**	**Διαδικαστικά**
1	**Αρχική Αξιολόγηση**	**Δεν δύναται να εφαρμοσθεί σε αρχικές αξιολογήσεις**	Μπορεί να εφαρμοσθεί στη διαδικασία της προαξιολόγησης. Μπορεί επισης να εφαρμοσθεί -κατά την κρίση του Επικεφαλής Αξιολογητή στην περίπτωση που είναι απαραίτητη η επιτόπια αξιολόγηση των διορθωτικών ενεργειών ή η συμπληρωματική αξιολόγηση μέρους του αιτούμενου πεδίου αλλά αυτό δεν είναι δυνατό λόγω των συνθηκών που αναφέρονται στην ΟΕΕ-19 παρ.5.	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων από τον Αξιολογητή και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή.
2	**Επέκταση**	**Εφαρμογή μόνο σε επεκτάσεις που αφορούν μια ή δύο διαστάσεις της τεχνικής επάρκειας (αντικείμενο προς δοκιμή, και όχι για επέκταση σε νέο τεχνικό πεδίο.** **Καταρχήν εξετάζεται η δυνατότητα τυποποιητικής επέκτασης (παρ.8.4 ΕΣΥΔ ΔΔΕ).** Σε περίπτωση που απαιτούνται διευκρινήσεις. Συζήτηση/συνέντευξη τεχνικού υπεύθυνου, συζήτηση παροχή διευκρινήσεων επί της επικύρωσης/επαλήθευσης/προσέγγισης βάσει διακινδύνευσης, κ.α. Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης.	Μπορεί να είναι μικτή διαδικασία με αποστολή σε πραγματικό χρόνο τεκμηρίωσης ενόσω γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με ηλεκτρονικά μέσα από τον αξιολογητή ή και παρουσία του Επικεφαλής Αξιολογητή	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων από τον Αξιολογητή και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα **Βάσει της αποτελεσματικότητας**

				της εν μέρει ή εξολοκλήρου απομακρυσμένης αξιολόγησης, ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει μετά την άρση όλων των μη συμμορφώσεων στην τελική του Έκθεση εάν χρειάζεται ή όχι να συμπληρωθεί με επιτόπια. Εάν δεν χρειάζεται, προβαίνει σε οριστική εισήγηση για την επέκταση της διαπίστευσης. Σε διαφορετική περίπτωση εισηγείται ότι η διαπίστευση επεκτείνεται με την προϋπόθεση συμπληρωματικής επιτόπιας αξιολόγησης εντός τετραμήνου από την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση, εφόσον είναι απαραίτητο, και αναπροσαρμόζεται το τετραετές πρόγραμμα αξιολογήσεων ΑΥ02Β.
3	**Φορέας αξιολόγησης συμμόρφωσης με ευέλικτο πεδίο**	Για εφαρμογή σε επιτηρήσεις που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στο τρέχοντα χρόνο. Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης.	Γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με συμμετοχή Επικεφαλής Αξιολογητή και αρμόδιου/αρμοδίων Αξιολογητών για συνέντευξη υπεύθυνου προσωπικού και συλλογή στοιχείων συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις και τα σημεία που αναφέρονται στην	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων από τον Αξιολογητή και περιληπτικής

			παράγραφο 4.10 της ΕΣΥΔ ΚΟ-ΕΥΕΛ.	Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα. **Εντός τετραμήνου από την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση και αναπροσαρμόζεται το τετραετές πρόγραμμα αξιολογήσεων ΑΥ02Β.**
4	**Εφαρμογή της παρ.4.2 ΕΣΥΔ ΚΑΔ (κοινοποίηση αλλαγής)**	Σε περίπτωση που υπάρχουν αλλαγές οι οποίες απαιτούν αξιολόγηση περαιτέρω της απλής εξέτασης τεκμηρίωσης (π.χ. αλλαγή εγκαταστάσεων, αλλαγή κρίσιμου προσωπικού, αλλαγή διαδικασιών, αλλαγή οργάνου και μεθόδου, μη επιτυχούς διερεύνησης αποτυχίας σε ΔΣΔΙ- ΕΣΥΔ ΠΔΙ παρ.3.12). Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης.	Γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με συμμετοχή Επικεφαλής Αξιολογητή και αν χρειάζεται αρμόδιου/αρμοδίων Αξιολογητών για συνέντευξη υπεύθυνου προσωπικού και συλλογή στοιχείων συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις, κατά τρόπο που προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο την επιτόπια αξιολόγηση.	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα. Αν χρειασθεί συμμετοχή Αξιολογητή ή Εμπειρογνώμονα ομοίως και αυτός συμπληρώνει τα σχετικά

				έγγραφα. **Εντός τετραμήνου από την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση, εφόσον είναι απαραίτητο, αναλόγως του αποτελέσματος της μελέτης διακινδύνευσης.**
5	**Προσθήκη τοποθεσίας σε πολλαπλές τοποθεσίες**	Αφορά μόνον περιπτώσεις στις οποίες το εργαστήριο προσθέτει τοποθεσία με πεδίο διαπίστευσης παρόμοιο με τοποθεσίες που ήδη είναι ενταγμένες στη διαπίστευση του. Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης. **Δεν δύναται να εφαρμοσθεί σε προσθήκη τοποθεσιών με δραστηριότητες που δεν έχουν ακόμα ενταχθεί στο πεδίο διαπίστευσης.**	Γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με συμμετοχή Επικεφαλής Αξιολογητή και αν χρειάζεται αρμόδιου/αρμοδίων Αξιολογητών για έλεγχο της καταλληλόλητας της τοποθεσίας και της συμμόρφωσης εξοπλισμού, διαδικασιών προσωπικού συνέντευξη υπεύθυνου προσωπικού και συλλογή στοιχείων συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις, κατά τρόπο που προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο την επιτόπια αξιολόγηση.	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα. Αν χρειασθεί συμμετοχή Αξιολογητή ή Εμπειρογνώμονα ομοίως και αυτός συμπληρώνει τα σχετικά έγγραφα. **Εντός τετραμήνου από την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση, εφόσον είναι απαραίτητο,**

				αναλόγως του αποτελέσματος της μελέτης διακινδύνευσης
6	**Επιτήρηση**	Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης εφόσον παρά τους λόγους αναβολής το Ε.ΣΥ.Δ. πρέπει να συλλέξει στοιχεία για τη συμμόρφωση του αξιολογούμενου φορέα προκειμένου να μη τεθεί σε αμφισβήτηση η διατήρηση της διαπίστευσης. **Δεν οδηγεί σε οριστική απόφαση περί της διατήρησης της διαπίστευσης παρά μόνο για το διάστημα της μη διεξαγωγής της επιτόπιας επιτήρησης.**	Αναλόγως του αποτελέσματος της μελέτης διακινδύνευσης ζητείται από τον αξιολογούμενο φορέα τεκμηρίωση για αλλαγές και επίδειξη. συμμόρφωσης σε σημεία που ανέδειξε ως κρίσιμα η σχετική μελέτη διακινδύνευσης επί της εξ αποστάσεως αξιολόγησης ή και αυτή του 4ετούς προγράμματος αξιολόγησης. Γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με συμμετοχή Επικεφαλής Αξιολογητή και αν χρειάζεται αρμόδιου/αρμοδίων Αξιολογητών για συνέντευξη υπεύθυνου προσωπικού και συλλογή στοιχείων συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις, κατά τρόπο που προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο την επιτόπια αξιολόγηση. Μπορεί επίσης να εφαρμοσθεί εν μέρει από ένα ή περισσότερα μέλη της ομάδας, ταυτόχρονα ή σε διαφορετικό χρόνο από τα μέλη της ομάδας που πραγματοποιούν επιτόπια αξιολόγηση.	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα. Αν χρειασθεί συμμετοχή Αξιολογητή ή Εμπειρογνώμονα ομοίως και αυτός συμπληρώνει τα σχετικά έγγραφα. Στην περίπτωση της κατά μέρος απομακρυσμένης αξιολόγησης το μέλος της ομάδας συμπληρώνει τα σχετικά έγγραφα. **Εντός τετραμήνου από την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση, στην οποία συμμετέχει τουλάχιστον ο Επικεφαλής**

				Αξιολογητής και εάν χρειάζεται και άλλο μέλος προκειμένου να καλύπτεται τουλάχιστον το μισό της αξιολογούμενης κατά την επιτήρηση τεχνικής επάρκειας του αξιολογούμενου φορέα. **Βάσει της αποτελεσματικότητας της απομακρυσμένης αξιολόγησης, και μόνο στις περιπτώσεις που χρησιμοποιήθηκε εν μέρει, ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει μετά την άρση όλων των μη συμμορφώσεων στην τελική του Έκθεση εάν χρειάζεται ή όχι να συμπληρωθεί με επιτόπια. Εάν δεν χρειάζεται, προβαίνει σε οριστική εισήγηση σχετικά με τη διατήρηση της διαπίστευσης.**
7	**Επαναξιολόγηση**	Αφορά μόνον περιπτώσεις στις οποίες είτε έχει δοθεί είτε όχι παράταση στη διαπίστευση, αλλά λόγω έκτακτων συνθηκών δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση της αξιολόγησης. Από τον χειριστή διαπίστευσης και σε συνεννόηση με τον Επικεφαλής Αξιολογητή τεκμηριώνεται σχετική μελέτη διακινδύνευσης και αναγνωρίζονται βασικά σημεία αξιολόγησης για τα οποία δύναται, ενώ δεν είναι δυνατός ο προγραμματισμός και η διεξαγωγή	Αναλόγως του αποτελέσματος της μελέτης διακινδύνευσης ζητείται από τον αξιολογούμενο φορέα τεκμηρίωση για αλλαγές και επίδειξη συμμόρφωσης σε σημεία που ανέδειξε ως κρίσιμα η σχετική μελέτη διακινδύνευσης επί της εξ αποστάσεως αξιολόγησης ή και αυτή του 4ετούς προγράμματος	Δύναται μέρος της αξιολόγησης (που αφορά το 1/3 του πεδίου και λιγότερο) και 1/3 και λιγότερο των μελών της ομάδας (αφορά αξιολογητές-εμπειρογνώμονες) να διεξαχθεί απομακρυσμένα, υπό την εποπτεία του Επικεφαλής Αξιολογητή,

		της επίσκεψης επαναξιολόγησης, να εξαχθεί βάσει της συνδεόμενης διακινδύνευσης συμπέρασμα για την παράταση της διαπίστευσης, **ακόμα και πέραν του εξαμήνου, αλλά όχι πέραν του 12μήνου από την αρχική ημερομηνίας λήξης εφόσον διατηρούνται οι έκτακτες συνθήκες – με επικαιροποίηση της αντίστοιχης μελέτης διακινδύνευσης** **Δεν οδηγεί σε οριστική απόφαση περί της ανανέωσης της διαπίστευσης παρά μόνο για το διάστημα της μη διεξαγωγής της επιτόπιας επίσκεψης επαναξιολόγησης. Καταστάσεις που οδηγούν σε αδυναμία ολοκλήρωσης πέραν του 12μήνου θα εξετάζονται ειδικά και αναλυτικά με εισήγηση της Υπηρεσίας στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης <u>αφού έχει προηγηθεί εκτεταμένη απομακρυσμένη αξιολόγηση προκειμένου να εξετασθεί απόφαση ανανέωσης της διαπίστευσης, όπωσδήποτε πριν από τη λήξη του 12μήνου, με προϋπόθεση της εντός 3μήνου από την άρση των συνθηκών αποτροπής της επιτόπιας-διεξαγωγής αξιολόγησης με φυσική παρουσία που θα επιβεβαιώσει τα ευρήματα της απομακρυσμένης αξιολόγησης.</u>** **Ειδικά για τις περιπτώσεις Διοργανωτών Διεργαστηριακών Συγκριτικών Δοκιμών Ικανότητας και μετά από τεκμηριωμένη απόφαση της Δνσης επί μελέτης διακινδύνευσης που να αφορά τήρηση του προγράμματος αξιολογήσεων, ανάγκη ή όχι αξιολόγησης εργαστηριακών και άλλων**	αξιολόγησης. Γίνεται εξ αποστάσεως αξιολόγηση με συμμετοχή Επικεφαλής Αξιολογητή και αν χρειάζεται αρμόδιου/αρμοδίων Αξιολογητών για συνέντευξη υπεύθυνου προσωπικού και συλλογή στοιχείων συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις, κατά τρόπο που προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο την επιτόπια αξιολόγηση. Στην περίπτωση των Διοργανωτών Διεργαστηριακών Συγκριτικών Δοκιμών Ικανότητας μετά από την απόφαση της Δνσης γίνεται κανονικά απομακρυσμένη επαναξιολόγηση με το σύνολο της ομάδας και το σύνολο του απαιτούμενου έργου αξιολόγησης με χρήση τεχνικών απομακρυσμένης αξιολόγησης.	Χρόνος αξιολόγησης λογίζεται αυτός της εξ αποστάσεως αξιολόγησης και αυτός της ανασκόπησης εγγράφων και τεκμηρίωσης. Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με έκδοση ευρημάτων και περιληπτικής Αναφοράς από τον Επικεφαλής αξιολογητή. Αργότερα ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει σε ΕΑΕ02 τα σημεία που αξιολογήθηκαν και τα σχετικά ευρήματα. Αν χρειασθεί συμμετοχή Αξιολογητή ή Εμπειρογνώμονα ομοίως και αυτός συμπληρώνει τα σχετικά έγγραφα. **<u>Στην περίπτωση της κατά μέρος απομακρυσμένης αξιολόγησης το μέλος της ομάδας συμπληρώνει τα σχετικά έγγραφα.</u>** **Άμεσα μετά την άρση των συνθηκών που επέβαλλαν την εξ αποστάσεως αξιολόγηση γίνεται επιτόπια αξιολόγηση. Αποτυχία να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επαναξιολόγησης μετά την παρέλευση 12μήνου**

		δραστηριοτήτων του διοργανωτή κ.α. να δοθεί η δυνατότητα επαναξιολόγησης μόνο με remote assessment. Σε αυτήν την περίπτωση η διαπίστευση ανανεώνεται για τετραετία με την προϋπόθεση πραματοποίησης επίσκεψης από τουλάχιστον τον ΕΑ 2 μήνες μετά την λήξη των συνθηκών που απέτρεπαν την επιτόπια αξιολόγηση.		**από την αρχική ημερομηνία λήξης της διαπίστευσης, οδηγεί σε ανάκληση αυτής, εκτός εάν αποφασίσει διαφορετικά το Εθνικό Συμβούλιο για ανανέωση υπό προϋποθέσεις άμεσης επίσκεψης μετά τη λήξη των συνθηκών αποτροπής** **Βάσει της αποτελεσματικότητας της απομακρυσμένης αξιολόγησης, και μόνο στις περιπτώσεις που χρησιμοποιήθηκε εν μέρει, ο Επικεφαλής Αξιολογητής τεκμηριώνει στην τελική του Έκθεση εάν χρειάζεται ή όχι να συμπληρωθεί με επιτόπια.** Στην περίπτωση των Διοργανωτών Διεργαστηριακών Συγκριτικών Δοκιμών Ικανότητας μετά από την απόφαση της Δνσης, γίνεται κανονικά απομακρυσμένη επαναξιολόγηση και συμπληρώνονται όλα τα σχετικά έγγραφα της επαναξιολόγησης.

Η προοριζόμενη για την εξ αποστάσεως αξιολόγηση μελέτη διακινδύνευσης περιλαμβάνει υποχρεωτικά και τη διακινδύνευση της αμεροληψίας και της ακεραιότητας που μπορεί να επιφέρει η αποκλειστική χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και τους τρόπους με τους οποίους το Ε.ΣΥ.Δ. διαχειρίζεται τη σχετική διακινδύνευση. Η συγκεκριμένη μελέτη διακινδύνευσης λαμβάνει υπόψη επιπλέον και όλες τις σχετικές διακινδυνεύσεις που αναλύονται στον Πίνακα της παρ.4 της ΟΕΕ-19 και έχουν εκτιμηθεί από τον χειριστή της διαπίστευσης για την κατάρτιση των 4ετών προγραμμάτων αξιολόγησης.

Με μέριμνα του Επικεφαλής Αξιολογητή ενημερώνονται και οι συμμετέχοντες Αξιολογητές/Εμπειρογνώμονες κατά την προετοιμασία της ομάδας για τις διακινδυνεύσεις αυτές.

Σε όλες τις περιπτώσεις του πεδίου εφαρμογής που απαιτείται τροποποίηση του πεδίου γίνεται σχετική εισήγηση στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.

3. Μέσα

Με μέριμνα του Επικεφαλής Αξιολογητή και του χειριστή διαπίστευσης γίνεται χρήση κατάλληλης πλατφόρμας που διασφαλίζει ασφάλεια και εμπιστευτικότητα- μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ευρέως διαδεδομένες εμπορικές εφαρμογές που διασφαλίζουν βιντεοκλήση, εκπομπή από κινητό τηλέφωνο ή tablet και συμμετοχή πολλλαπλών συμμετεχόντων. Τις σχετικές προκλήσεις συμμετοχής και πρόγραμμα εκδίδει ο Επικεφαλής Αξιολογητής. Προϋποτίθεται η αποδοχή του φορέα που αξιολογείται και η διαβεβαίωση εκ μέρους του ότι διαθέτει την κατάλληλη ΙΤ υποδομή στους χώρους του φορέα που ενδέχεται να ενταχθούν στην εξ αποστάσεως αξιολόγηση για την πραγματοποίηση αυτής. Οι σχετικές παρατηρήσεις του πεδίου εφαρμογής λαμβάνονται υπόψη στην κατάρτιση του προγράμματος και του χρόνου αξιολόγησης.

4. Έγγραφα-τρόπος συμπλήρωσης

Χρησιμοποιούνται τα κατά περίπτωση έγγραφα που χρησιμοποιούνται και στην επιτόπια αξιολόγηση. Ο Επικεφαλής Αξιολογητής/Αξιολογητής καταγράφει το εύρος της χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και τηρεί αντίγραφα (screen shots ή άλλα) των σχετικών συνομιλιών /ανταλλαγών επικοινωνίας / ή ημερολογιακή καταγραφή αυτών. **Στην περιληπτική έκθεση ο Επικεφαλής Αξιολογητής πρέπει να αναφέρει σχετικά με την αποτελεσματικότητα της χρήσης** τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών κατά την εξ αποστάσεως αξιολόγηση και στην αναφορά του προς το Ε.ΣΥ.Δ. να συμπεριλάβει σημεία που πρέπει να προσεχθούν κατά τον επιτόπιο έλεγχο που θα ακολουθήσει εάν είναι απαραίτητος. Τονίζεται ότι σε κάθε περίπτωση, ειδικά εάν η αξιολόγηση ολοκληρώνεται μόνο με απομακρυσμένη αξιολόγηση αλλά και όταν μέρος αυτής γίνεται απομακρυσμένα, οι ίδιες πληροφορίες πρέπει να αναλυθούν στην τελική έκθεση του Επικεφαλής Αξιολογητή.